

## Los médicos de familia admiten una media de diez errores al año por falta de tiempo

La falta de tiempo es la causa principal que lleva a equivocarse en los diferentes diagnósticos o en el tratamiento prescrito a los pacientes. Una buena comunicación entre el profesional y enfermo es clave para ofrecer una atención correcta.

ÁNGEL ESCALERA/GRANADA

La medicina no es una ciencia exacta. Ningún médico puede garantizar que no va a equivocarse nunca en su ejercicio profesional. De hecho, un reciente estudio indica que los facultativos de familia de los centros de atención primaria cometen una media de diez errores no graves al año. La falta de tiempo para ver con calma a los enfermos es la causa principal de esos fallos en los diagnósticos o en los tratamientos prescritos.

Esta es una de las conclusiones extraídas en el XVIII Congreso Nacional de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial, celebrado hace unos días en Zafra (Badajoz), organizado por la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (Semfyc).

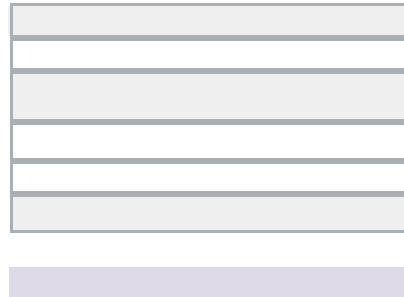
Las prisas nunca son buenas consejeras. Pero cómo enfrentarse a las premuras de tiempo cuando hay 40 o 50 pacientes esperando en la puerta de una consulta? Esa es una tónica habitual contra la que luchan diariamente los médicos de familia. Y es que la presión asistencial facilita la aparición de errores. Una comunicación fluida entre el facultativo y el usuario es fundamental para que el primero comprenda al segundo y haga un diagnóstico certero de la dolencia que sufre el enfermo.

### Seguridad

El presidente de Semfyc, Luis Aguilera, considera que «la seguridad clínica del paciente debe de ser una prioridad para los médicos de familia».

El doctor Aguilera subraya que para garantizar todo lo posible esa seguridad es imprescindible identificar mecanismos que favorezcan la comunicación del médico en su relación con el enfermo. En términos parecidos se manifiesta el presidente de la Sociedad Andaluza de Medicina de Familia y Comunitaria (Samfyc), Manuel Lubián. «Sabemos que con el volumen de pacientes que tenemos, por lo menos diez veces al año vamos a cometer un error». El doctor Lubián afirma que una de las cosas que los médicos perciben como más peligrosa es no poder dedicar el tiempo suficiente a cada enfermo, es decir, ir con prisas para no hacer esperar demasiado a los usuarios que están pendientes de entrar en las consultas.

Según las encuestas de satisfacción encargadas por el Servicio Andaluz de Salud, los ciudadanos están contentos con el tiempo que los facultativos emplean en verlos; en cambio, consideran que esperan demasiado hasta que



acceden a la consulta.

## **Cultura de la culpa**

Hace diez años se hizo un estudio en España par saber los errores clínicos que cometían los profesionales de la medicina. El 18% de los médicos aseguraba no equivocarse nunca. Los últimos datos a ese respecto (de 2006) indican que el 28% de los facultativos dice que no comete errores importantes en su trabajo. Ese estudio ha sido coordinado por el doctor Frances Borrell-Carrió. A su juicio, «un 28% es una cifra que demuestra una falta de visión realista o, lo que es más probable, miedo a reconocer el error, que procede de una cultura de la culpa que no debería tener cabida en el marco de la relación médico-paciente».

Por su parte, el doctor Aguilera, señala que frente a la cultura de la culpa hay que defender la cultura del error, que es aquella que admite que equivocarse es de humanos, y añade que hay que poner medios para impedir esos fallos y prevenir que vuelvan a suceder.

«Hay que evitar la idea de que el médico no tiene derecho a equivocarse nunca, y que si lo hace debe, incluso, abandonar su profesión», precisa Aguilera.

## **Formación**

Una herramienta que ayuda a reducir los fallos en el ejercicio de la medicina es la formación. A ese respecto, el doctor Lubián señala: «Si no estamos bien formados, por mucho tiempo que le dediquemos a los pacientes, seguirá habiendo posibilidades de error. Por eso, en cualquier acuerdo que alcanzamos con la Administración se contemplan mejoras para la formación y cualificación de los profesionales».

**Ideal granada**