

Resuelto el problema del transporte de enfermos en HURS

El centro cambia el sistema para evitar las demoras a pacientes y taxistas. La actividad en Atención al Usuario recuperó ayer la normalidad.

05/03/2009 A.R.A.

Pacientes y taxistas ya no tendrán que esperar largas colas en la ventanilla de Atención al Usuario del hospital Reina Sofía para dar cuenta del uso del servicio de taxis que paga el Servicio Andaluz de Salud a los enfermos de larga duración que acuden periódicamente al centro. Este periódico se hizo ayer eco de las quejas de enfermos y conductores de taxi que, tras la informatización del sistema de control de transporte puesta en marcha el lunes por el hospital, se vieron obligados a esperar durante horas para poder validar las facturas correspondientes.

Ante la grave situación repetida durante dos días, el hospital tomó ayer mismo medidas para evitar que los usuarios se vieran afectados por el cambio del sistema manual al informático, de manera que los datos de los pacientes que utilizan mayoritariamente servicios como el de rehabilitación pudieron resolver el trámite sobre la marcha sin esperas. El resto de enfermos con derecho a taxi subvencionado fueron atendidos con celeridad nada más llegar a Atención al Usuario por el responsable del servicio.

MEJORAR EL SERVICIO En los próximos días, se procederá a cargar las bases de datos con toda la documentación necesaria referida a los enfermos de los servicios restantes. Fuentes hospitalarias explicaron que, si bien los desajustes derivados de la aplicación del programa informático han podido perjudicar a las personas que acudieron el lunes y el martes al hospital, la finalidad de este cambio de sistema "no es otro que aplicar las nuevas tecnologías para mejorar la atención a los pacientes y garantizar un control exhaustivo del gasto en transporte que realiza la administración".

Diario Córdoba