

Reina Sofía suspende en la comodidad de las habitaciones y en las comidas

Nueve de cada diez usuarios recomiendan el hospital. Ha mejorado la señalización y la intimidad del paciente.

29/08/2008 I. M.

La sanidad pública en Córdoba ha recibido un notable de sus usuarios. Una buena nota media que atenúa el bien raspado --*suspense* porque está por debajo de la media andaluza-- que le dan los usuarios a las comidas o a la comodidad de las habitaciones de los hospitales cordobeses. El personal administrativo también recibe un tirón de orejas. Son algunos de los datos que arroja la última encuesta de satisfacción realizada por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados de Andalucía (IESA), empresa independiente, para la Consejería de Salud.

Eso sí, han mejorado algunos aspectos respecto a la encuesta realizada en 2006. Por ejemplo, aquel año los usuarios suspendieron la señalización en el Reina Sofía, así como la intimidad de los pacientes. Un año después, sendos aspectos mejoran y alcanzan la media.

Lo más aplaudido por los usuarios, en concreto el 88,5% de los cordobeses, es la atención hospitalaria. Incluso el 91,5% de los encuestados recomendaría el hospital donde ha sido tratado a sus familiares y amigos. Asimismo, los indicadores de satisfacción indican que nueve de cada diez ciudadanos están satisfechos con el respeto en el trato recibido y ocho de cada diez valoran de forma positiva la confidencialidad de los datos clínicos, la limpieza del hospital y la información obtenida sobre los tratamientos.

En cuanto a la valoración de los profesionales de los centros, el 92% de los ciudadanos está satisfecho con los médicos y el 91% con los enfermeros. Sin embargo, no parecen tan contentos con la disposición del personal a escucharlos: el 44% opina que es escasa dicha disposición.

La encuesta de satisfacción 2007 refleja también resultados acerca de la atención especializada que se ofrece en las consultas externas. El 85% de los usuarios está satisfecho con el servicio recibido en la consulta de su especialista, aunque es llamativo, sin embargo, que solo cinco de cada diez pacientes hayan oído hablar de la posibilidad de elegir médico especialista.

En cuanto a Atención Primaria, el aspecto más valorado es la atención a domicilio, el respeto en el trato y la intimidad en la consulta. Se pueden ver todos los resultados en la página web del SAS www.juntadeandalucia.es/salud.

Diario Córdoba