

02:53 GLORIA MORENO

n JEREZ. Tras dos jornadas de tensión como consecuencia del inicio de la aplicación del sistema informático "Diraya" en el área de Urgencias del hospital, los médicos de este servicio decidieron sobre las tres de la madrugada de ayer no seguir con su implantación ante los retrasos que se estaban produciendo en la atención a los pacientes de este área y el creciente malestar de los familiares por las horas de espera. Desde el Sindicato Médico manifestaron que al menos dos facultativos estuvieron a punto de sufrir un ataque de ansiedad por la presión a la que estaban sometidos. Este sindicato ya advirtió el miércoles que había médicos con escasos conocimientos informáticos con dificultades para adecuarse al nuevo sistema, ya que supone la introducción en el programa de los datos del paciente, los resultados de las pruebas y analíticas y también del informe, información que antes se rellenaba a mano. La situación estalló de madrugada, unas horas en las que además no estaba ninguno de los informáticos que el Servicio Andaluz de Salud ha contratado para asesorar y resolver las dudas de la plantilla. Los médicos optaron por volver a coger el boli y dar salida a los pacientes que se acumulaban en la sala de espera.

Ya por la mañana, los facultativos del área mantuvieron una reunión con la dirección médica del centro para exponer los problemas surgidos. En el encuentro, según admitieron también desde la dirección médica, se analizó la realidad y dinámica de trabajo del servicio de Urgencias del hospital y se consensuó que era preciso un refuerzo técnico, que se solicitó a los Servicios Centrales del SAS. De esta forma los médicos dispondrán del apoyo de un mayor número de técnicos informáticos y una formación más amplia en horario de trabajo con el fin de profundizar en el aprendizaje del nuevo sistema informático y habituarse a su uso.

Se acordó, además, que la aplicación del programa se hará de una forma gradual, sin poner límite de tiempo, aunque se estima que no será necesario más de una semana para que el "Diraya" funcione con normalidad en el servicio. En este sentido, aunque todos los pacientes quedarán registrados en el programa desde que entran por admisión, con el fin de evitar la sobrecarga de trabajo que supone la introducción de datos para los médicos éstos incorporarán, temporalmente, sólo la información que consideren imprescindible y el resto, se escribirá a mano

DIARIO DE JEREZ