

Nueve de cada diez cordobeses se muestran satisfechos con su hospital

El personal sanitario es uno de los aspectos mejor valorados. Los usuarios del Reina Sofía piden más comodidad e intimidad.

24/03/2009 ARACELI R. ARJONA

Nueve de cada diez cordobeses se muestran satisfechos con la atención sanitaria recibida en los centros hospitalarios de la provincia y recomendarían su uso a algún amigo o familiar, según los datos de la encuesta de satisfacción realizada por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados de Andalucía (IESA) para la Consejería de Salud entre 13.600 usuarios de toda Andalucía.

El indicador de satisfacción del hospital Reina Sofía obtiene las mejores puntuaciones en los parámetros relacionados con la valoración del personal médico frente a cuestiones como la calidad de la comida, la comodidad de las habitaciones o la intimidad en el hospital, que reciben un aprobado *raspado* o un suspenso evidente según el caso.

El hospital Alto Guadalquivir de Montilla destaca como uno de los mejor valorados de los 27 sometidos a evaluación en toda Andalucía, frente al Infanta Margarita de Cabra, que obtiene en general unos resultados más bajos aunque supera la media andaluza en cuestiones como la señalización o la correcta identificación de los profesionales. Por su parte, los usuarios del hospital Valle de los Pedroches ponen el acento en la valoración del trabajo de enfermeros y auxiliares, así como el respeto a la intimidad del paciente.

Los usuarios han valorado también la atención recibida en los centros de salud, mostrando su satisfacción con el servicio en un 92,2% de los casos. Los aspectos mejor valorados fueron la información sobre los tratamientos, el tiempo de consulta y la atención de los médicos de cabecera.

El índice de satisfacción es algo más bajo cuando se refiere a consultas con especialistas en los hospitales (87,9%), estando entre las principales quejas el tiempo de espera para la consulta, la posibilidad de opinar sobre el tratamiento o la recomendación de realizarse pruebas.

Diario Córdoba