

# Salud responde a las denuncias con un sondeo de la «alta satisfacción» con la sanidad andaluza

La consejera presenta como «independiente» la encuesta de un organismo que depende de la Junta

SILVIA MORENO

SEVILLA.— Ante el sombrío panorama de recortes en la sanidad andaluza, las urgencias hospitalarias al borde del colapso, como ha constatado el Defensor del Pueblo Andaluz, y la perspectiva de que 6.000 trabajadores eventuales de todas las categorías del Servicio Andaluz de Salud (SAS) vayan al paro en los próximos meses, según han denunciado los sindicatos, la consejera de Salud, María Jesús Montero, puso ayer buena cara y presentó un sondeo sobre la «alta satisfacción» de los andaluces con la sanidad que no contiene ni un resultado negativo.

María Jesús Montero explicó orgullosa que los resultados de la encuesta demuestran que los ciudadanos tienen «una confianza sin fisuras en el sistema sanitario, al que valoran con un notable alto».

La encuesta que ella baraja así lo certifica. El estudio revela que los andaluces califican con un «notable alto» los principales aspectos de la sanidad pública andaluza, más del 91 por ciento recomendaría su hospital a un familiar o amigo y un «amplio 90 por ciento» recomendaría su centro de salud, subrayó Montero.

La consejera presentó un sondeo en el que hasta los resultados más negativos tenían una lectura positiva. Así, aunque «lo menos valorado» por los andaluces de sus centros de salud es el tiempo de espera para entrar en consulta o las dificultades para comunicar por teléfono con el centro, ambas cuestiones presentan un grado de «satisfacción» del 46,8 por ciento y 57,8 por ciento, respectivamente.

Es llamativo que la mayoría de los porcentajes de la encuesta de satisfacción que presentó la consejera oscilan entre el 80 y el 90 por ciento. Montero detalló que 51.325 usuarios respondieron al cuestionario, una elevada cifra que hace que la muestra sea «representativa».

Este sondeo está elaborado por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados, un centro mixto que depende del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y la Junta de Andalucía.

Sin embargo, la consejera obvió ayer la vinculación con el Gobierno andaluz y señaló que se trata de una «empresa independiente» que depende del CSIC.

Para acallar la crítica del colectivo de médicos de familia y de la Plataforma 10 minutos, que reivindica al menos ese tiempo para atender al paciente, la consejera presentó otro dato: «casi el 90 por ciento de los entrevistados valora positivamente el tiempo que le dedicó su médico o pediatra en consulta».

A los usuarios se les preguntó «¿Cómo se encuentra usted de satisfecho con el servicio que recibe en este centro?», con siete posibles respuestas que van desde «muy insatisfecho» a «muy satisfecho», según reflejan los cuestionarios del sondeo publicados por la Consejería de Salud en su página de internet.

Sin embargo, cuando se consulta en internet un centro de salud con-



La consejera de Salud, María Jesús Montero, observa el panel donde ayer expuso los resultados del sondeo. / CARLOS MÁRQUEZ

S. M.

SEVILLA.— Una incógnita sobre su futuro amenaza a los médicos eventuales que trabajan en el Servicio Andaluz de Salud (SAS) con contrato hasta septiembre, entre los que se encuentran los ochenta facultativos de Granada que a principios de julio se quedaron en la calle por un supuesto «error administrativo», que finalmente afectó a catorce médicos que fueron al paro.

La consejera de Salud, María Jesús Montero, eludió ayer aclarar si se les iba a renovar o no el contrato a estos médicos eventuales de Granada, a pesar

de que no aparece por ningún lugar el porcentaje de usuarios que dijo sentirse «muy insatisfecho» con el mismo. Todos los matices se ventilan con un porcentaje genérico de «satisfechos con el centro de salud», que siempre está muy cercano al 100 por cien.

## Jóvenes y ancianos

Como los pacientes de menor edad muestran menos satisfacción con la sanidad andaluza, según ese estudio, Montero dijo que «las mejores valoraciones son realizadas por los usuarios que más utilizan los servicios sanitarios», que son precisamente los de mayor edad. «Año tras año, a mayor edad de los pacientes, mayor es la satisfacción que muestran hacia la atención sanitaria que

## ¿Más médicos eventuales al paro?

de que fue interrogada expresamente sobre ello.

Montero se excusó alegando que desconocía las circunstancias concretas de cada contrato y que ella sólo dijo que se habían «codificado de forma errónea» los contratos de los ochenta médicos eventuales de Granada que a principios de julio no fueron renovados.

Tras la polémica, el SAS renovó a casi todos los médicos, excepto a catorce, que fueron al paro. Sin embargo,

han recibido», indicó.

Por otra parte, la consejera afirmó que «no hay una cifra de eventuales» del SAS a los que no se les vaya a renovar el contrato, a pesar de que el sindicato de Enfermería Satse anunció a principios de agosto que los recortes en la sanidad pública van a provocar que más de 6.000 trabajadores de todas las categorías del SAS, pero de forma mayoritaria médicos y enfermeros, vayan al paro los próximos meses.

La consejera discrepó de estas cifras de Satse. «No sé de dónde las sacan», zanjó María Jesús Montero, quien negó que «en septiembre vaya a haber una avalancha de finalizaciones de contratos», tal y como han anunciado los sindicatos.

«En septiembre finalizan muchos de los contratos que se hacen

en propiedad» cuando finalicen las últimas oposiciones en el SAS, indicó la consejera, quien subrayó que «no hay parangón en años anteriores» a la hora de dar estabilidad a semejante volumen de trabajadores.

La consejera trató de restar importancia al problema con el más de medio centenar de médicos eventuales de Granada que pueden ir al paro dentro de unos días y echó mano de algunas cifras. Así, recordó que la plantilla del SAS está compuesta por más de 90.000 profesionales y cada día se producen unos «6.000 movimientos entre altas y bajas».

«El 95 por ciento de la plantilla tendrá pla-

za en propiedad», cuando finalicen las últimas oposiciones en el SAS, indicó la consejera, quien subrayó que «no hay parangón en años anteriores» a la hora de dar estabilidad a semejante volumen de trabajadores.

La consejera trató de restar importancia al problema con el más de medio centenar de médicos eventuales de Granada que pueden ir al paro dentro de unos días y echó mano de algunas cifras. Así, recordó que la plantilla del SAS está compuesta por más de 90.000 profesionales y cada día se producen unos «6.000 movimientos entre altas y bajas».

Siempre que el Sindicato Médico «intenta generar alguna alerta», dijo Montero, «por parte de algún grupo político, que siempre va a la zaga de cualquier tema que intente desprestigiar el sistema sanitario, también va bajo esos augurios de que pueden ocurrir cosas que finalmente terminan no ocurriendo».

## Más denuncias de colapso y precariedad

GRANADA.— Más de un centenar de médicos del Hospital San Cecilio de Granada se concentrarán el próximo 2 de septiembre antes las puertas del centro para protestar por la «incertidumbre de su futuro laboral», ante la posibilidad de que la Consejería de Salud de la Junta cese sus contratos eventuales, informó ayer UGT.

Los trabajadores tomaron esta decisión en una asamblea general celebrada ayer en el salón de actos del citado hospital, donde pusieron de manifiesto la «falta de transparencia y credibilidad» de la consejera de Salud de la Junta, María Jesús Montero, en el cese de los contratos eventuales de julio, según el sindicato.

Así, advirtieron de la «inminente» reducción del número de facultativos en los hospitales de la provincia, lo que, según dijeron, repercutirá en la atención sanitaria de los ciudadanos.

Por ello, los facultativos exigirán soluciones a su situación laboral en una concentración convocada a las 8,30 horas del próximo 2 de septiembre en las puertas del hospital.

Por otra parte, la delegación en Sevilla del Sindicato de Enfermería (Satse) criticó ayer «el caos que están sufriendo durante el periodo estival» las áreas de dilatación, monitorización y paritorio del Hospital de la Mujer del centro sanitario Virgen del Rocío debido, según estimó, «al incremento de la actividad asistencial y la merma en la plantilla de matronas, que en contadas ocasiones ha sido la mínima establecida».

## Matronas

La organización sindical explicó que la dotación mínima asignada es de ocho matronas durante las 24 horas, repartidas a razón de una matrona en urgencias, dos en dilatación para atender nueve habitaciones individuales con monitorización central, otras dos en la sala de monitores, donde se atienden seis camas, y tres para atender otras tantas salas de paritorios, aunque excepcionalmente puede abrirse un cuarto paritorio.

Puso como ejemplo de este «incumplimiento» por parte del Servicio Andaluz de Salud (SAS) la situación que el pasado jueves se dio en dicho centro, donde «el número de matronas es de seis, cuando como mínimo debería haber ocho, y tres de las habitaciones individuales de dilatación han tenido que convertirse en dobles, con lo que no se está respetando la intimidad de la paciente en el proceso de la dilatación».

En cuanto al servicio de dilatación en concreto, resaltó que sus nueve habitaciones individuales, donde se monitorizan a las mujeres antes del parto tras dispensarles la anestesia epidural, se han convertido en dobles este verano, con el agravante de que «no están adaptadas para ello».