

Médicos de cinco estrellas

JOSÉ LUIS DE LA SERNA

ELECCIÓN

La mayoría de los turistas que viajan a alguna ciudad importante de EEUU y quieren saber dónde se come bien eligen la guía Zagat para informarse de las características y de la calidad de los restaurantes del lugar en el que están. Es una guía popular, pero reconocida como buena, que clasifica y puntúa comedores, hoteles y hasta bares. Al parecer, ahora los responsables de Zagat quieren hacer lo mismo con los médicos. Pretenden que los pacientes rellenen un cuestionario en internet en el que se clasifique la confianza, la capacidad de comunicación, la disponibilidad de los galenos y hasta el precio de las consultas. Con los resultados de todas las respuestas elaborarán el ranking de los médicos y quizá hagan hasta un gran negocio con esta nueva idea. La respuesta en los 'blogs' de medios de prestigio como 'The Wall Street Journal' ha sido en general unánime: poco ayudará al paciente presente o futuro una publicación de estas características en la que se olvidan datos fundamentales con los que se mide la calidad de un médico o de una institución sanitaria.

RESULTADOS

Hace ya varios años que se está discutiendo sobre la necesidad de hacer públicos los datos objetivos con los que conocer el nivel de médicos y hospitales y sus resultados reales frente a patologías determinadas. Incluso se ha debatido si es conveniente o no que la sanidad pública difunda resultados de los hospitales y servicios en los que son atendidos sus usuarios. Muchos dicen que ésta es una información sensible y no se manifiestan partidarios de que se disemine. Sin embargo, el número de ciudadanos que quiere conocer la calidad del médico o del equipo que puede ayudarle a superar un problema severo es cada vez mayor. Quizá una de las misiones de un Ministerio de Sanidad eficaz sería el sentar las bases que permitieran evaluar con rigor los resultados médicos de todas las instituciones sanitarias del Estado, públicas y privadas. Es una tarea ardua, que requiere consenso y recursos para hacerla de una forma objetiva. No obstante, en los tiempos que corren es una misión que no debe de obviarse.

jlserna@elmundo.es

El Mundo