

## Más de 167.000 titulares cambian de adscripción en Muface

**La salida de Caser, Mapfre y Nueva Equitativa provoca buena parte de estos movimientos**

### **Redacción. Madrid**

Como ya se conocía, Caser, Mapfre y Nueva Equitativa han salido del concierto con Muface, mientras que Adeslas, DKV, Asisa e Igualatorio de Cantabria lo han renovado, ha informado el Ministerio de la Presidencia. El pasado 1 de febrero quedó cerrado el proceso de cambios de entidad aseguradora que se abre cada mes de enero en Muface, y que este año ha presentado especiales características por la salida del concierto de estas tres entidades.

#### **BALANCE DE CAMBIOS FORZOSOS DE ENTIDAD ASEGURADORA EN MUFACE**

Adeslas + 60.913  
DKV + 41.334  
Asisa + 33.305  
Igualitario de Cantabria + 114  
INSS + 3.654

#### **BALANCE DE CAMBIOS VOLUNTARIOS DE ENTIDAD ASEGURADORA EN MUFACE**

Adeslas - 1.998  
DKV + 3.157  
Asisa - 1.632  
Igualitario de Cantabria - 89  
INSS + 557

**(Cifras consolidadas: resultante entre entradas y salidas)**

Por tanto, los mutualistas afectados pasan a las cuatro empresas que han renovado el concierto con Muface, o al Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS). En total, entre cambios voluntarios y obligados, han cambiado de adscripción 167.233 titulares, el 17,5 por ciento del total de la mutualidad.

Según el balance del proceso, los cambios voluntarios que se han producido han sido de proporciones parecidas a las de otros años y no han modificado sustancialmente las distribuciones iniciales del colectivo. El número de mutualistas que voluntariamente ha cambiado de compañía aseguradora ha sido de 27.908 este año, mientras que los mutualistas que se han visto obligados cambiar de entidad han sido en total 139.325.

En previsión de este incremento, Muface había organizado, para facilitar en lo posible el cambio de entidad, un amplio dispositivo de cartas personalizadas, posibilidad de cambio por Internet e intensificación de la atención personalizada en las direcciones provinciales. De la totalidad de cambios producidos el 54,8 por ciento se ha realizado por internet y el resto ha tenido lugar presencialmente. En el proceso de cambios obligados, especialmente tutelados por la mutualidad, el porcentaje realizado por internet alcanza el 64,8 por ciento.

### **Redacción Médica**