

Los usuarios se quejan de la espera que soportan en los centros de salud

Un 91,8% de los pacientes dice que se encuentra satisfecho con la atención general recibida. La comunicación telefónica está mejor que en Andalucía, pero sigue entre lo peor valorado.

15/01/2008 M.J. RAYA

ientes para ser atendidos en los centros de salud y la comunicación telefónica con estos servicios sanitarios son los aspectos peor valorados por los usuarios de la sanidad pública cordobesa, aunque ambos indicadores han mejorado con respecto a la encuesta realizada en el 2006 por la Delegación de Salud de la Junta. De 38 apartados sobre los que se preguntó a 2.407 cordobeses en el año 2007, solo en estas dos referencias había menos de un 80% de usuarios satisfechos sobre un total de 100%. Esto permitió que en 2007 el índice de satisfacción global con la atención en los centros de salud fuese de un 91,8%, dato similar al de 2006.

En cuanto al tiempo de espera, un 61,74% de los usuarios consultados se mostraron conformes con las demoras que soportan, un dato que según la delegada de Salud, María Isabel Baena, que ofreció ayer los resultados de dicha encuesta, "se puede mejorar, pero que se encuentra por encima de la media andaluza, que es de 46,8%".

PEOR EN EL SUR El tiempo medio que aguardan los cordobeses para ser recibidos por su médico de cabecera es de 18 minutos (similar al dato andaluz), tiempo que se reduce a 14,8 minutos en el Distrito Córdoba (que engloba a los centros de salud de la capital) y que se eleva hasta los 21,8 minutos en el Distrito Córdoba Sur. Por su parte, el tiempo medio dedicado por el médico en la consulta es de 9,38 minutos, aunque en el Area Sanitaria Norte sube hasta los 10,10 minutos.

Respecto a la comunicación telefónica, mal valorada por un 30% de cordobeses frente al 42% de andaluces, ha mejorado significativamente, precisó la delegada de Salud, gracias a la puesta en marcha de la cita telefónica mediante *Salud Responde* (902-505060) o la web (www.juntadeandalucia.es/salud).

Precisamente, Córdoba destaca por que un 60% de los usuarios utiliza el teléfono o internet para pedir hora con el médico, por encima del 49,4% de andaluces. Los que más emplean este sistema son los pacientes de la capital, en un 73%, y los que menos los del Distrito Córdoba Sur, un 49%, lo que coincide con que el primer distrito es donde está más implantado *Salud Responde* y el segundo, en el que menos. En el lado positivo, los cuatro distritos sanitarios sobresalen por la atención domiciliaria prestada por médicos y enfermeros, el respeto en el trato, la confidencialidad en los datos clínicos, la intimidad en la consulta, la información facilitada por el médico o pediatra o si recomendaría a estos profesionales (ver gráfico). María Isabel Baena aseguró que todos los distritos han mejorado, pues ninguno de los indicadores analizados ha sido valorado de forma peor a la encuesta del 2006, aunque la excesiva burocracia sigue siendo criticada, sobre todo en los pueblos.

Por otro lado, un 85% de encuestados aprobó el estado de conservación de los centros, lo que para Baena es fruto de las inversiones hechas por Salud. Sobre los centros peor valorados, el de Puente Genil ha abandonado estos puestos, pero los 2 de Lucena, el de Montilla y Villaviciosa ocupan las últimas posiciones, por debajo de la media de satisfacción cordobesa y andaluza

Diario Córdoba