

## Los usuarios elogian a los médicos pero consideran que hay pocos

Cádiz

02:51 NOELIA HIDALGO

CÁDIZ. El director del centro de salud que cubre Loreto y Puntales y por tanto a una población de 18.232 habitantes, Juan Gavilán, admite que el problema principal del ambulatorio es el tiempo y apunta que "quizás" la solución pasaría por aumentar la plantilla. Sin embargo sabe que esto es bastante improbable ya que cuentan con una ratio de usuarios por médicos algo inferior al de otros centros de salud. La cuestión, como explica, es que ha asumido funciones que no realizan otros centros sanitarios, "algo para lo que es preciso tiempo por parte de los profesionales".

Los usuarios consultados por este periódico con objeto de analizar por semanas la situación de los ambulatorios con que cuenta la capital, ofrecieron unas valoraciones muy positivas del centro, sobre todo, de los doctores. Todos se mostraron contentos con la profesionalidad y trato de su médico de cabecera pero coincidieron en señalar que sería preciso que hubiese un mayor número para evitar que, como ocurre, "nadie entra a su hora porque los médicos, como deben hacer, dedican el tiempo que necesita a cada paciente". Al respecto, Gavilán apuntó que el centro de salud Loreto-Puntales tiene por objetivo dedicar un mínimo de diez minutos a cada paciente, "aunque es difícil".

Este centro, dentro de esas funciones complementarias que asume, está acreditado como centro docente para la formación de médicos de familia. En concreto, en la actualidad tiene a su cargo a siete residentes de esta especialidad. Como destaca el director, también prestan gran atención a una continuada formación interna para la actualización de conocimientos por parte de los profesionales sanitarios. Asimismo, Loreto-Puntales cuenta con un equipo que realiza cirugía menor y ha incorporado servicios que hasta ahora sólo se realizaban en los hospitales con el fin de acercar las soluciones al ciudadano. Así, por ejemplo, se realizan retinografías para el fondo de ojos, pruebas alérgicas y seguimiento de paciente anticoagulados, es decir, los que utilizan el conocido Sintrom.

Por otra parte, ahora el centro está inverso en un proceso, que empieza por la autoevaluación, para conseguir la acreditación de calidad de este por parte de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Esta reconoce que se cumplen una serie de requisitos que tienen que ver sobre todo con la asistencia al paciente, Juan Gavilán afirmó esperar que este paso pueda verse cumplido antes de final del presente año.

El ambulatorio de Loreto-Puntales cuenta en total con 14 médicos de familia, dos pediatras, 12 enfermeros, cinco auxiliares de enfermería, una matrona, siete profesionales de Atención al Usuario y un enfermero de enlace y un trabajador social compartidos con otro centro.

El año pasado el centro de salud contabilizó, entre las que se realizaron en el centro y a domicilio, un total de 126.120 consultas de medicina de Familia, 17.957 de Pediatría y 48.859 de Enfermería.

La cartera de servicios del centro incluye atención al alta hospitalaria, a inmovilizados, a personas en situación terminal, a cuidadoras, personas con hipertensión o con VIH. Asimismo, educación maternal, asistencia puerperal o seguimiento de la salud infantil a los cuatro años.

Diario de Cádiz