

Los trabajadores del Hospital de Jerez piden «más respeto» y «paciencia»

Apenas un centenar de empleados se manifestó durante cinco minutos en protesta por las agresiones en el trabajo Los sindicatos piden que se ofrezca más información a los familiares de los enfermos que se atienden en Urgencias

VIRGINIA MONTERO/JEREZ

Poco menos de un centenar de trabajadores del Hospital de Jerez se manifestó ayer a las puertas del Materno-Infantil en protesta por la última agresión sufrida por un médico de Urgencias en su puesto de trabajo y es que en los últimos meses ya son cuatro los episodios violentos que han sufrido los facultativos, además de otros casos entre auxiliares o vigilantes de seguridad del centro. Durante cinco minutos, todos los sindicatos (CC OO, UGT, Sindicato Médico, Satse y Sindicato de Auxiliares) y representantes del equipo directivo del Hospital mostraron su rechazo más absoluto a la violencia e hicieron algunas propuestas para evitar que «situaciones tan desagradables» vuelvan a ocurrir.



UNIDOS. Todos los sindicatos con representación en el Hospital portaron sus pancartas y banderas./ TAMARA SÁNCHEZ

Imprimir Enviar

Sin avances en la huelga

Publicidad

«Si la sociedad se conciencia, estaremos tan desprotegidos como ahora. La gente tiene que entender que el que no tenga una cosa urgente tiene que esperar dos, tres cuatro o cinco horas -que nosotros intentaremos que sean las menos posibles- y tendrá que ser paciente», argumentó el delegado del Sindicato Médico en el Hospital de Jerez, Rafael Iglesias, que informó de que al día siguiente de este altercado hubo «otro conato de agresión». La protesta pretendía también hacer ver a la Administración sanitaria la necesidad de que se tomen medidas: «Algunas deberán ser coercitivas y otras de formación, de educación o información», añadió.

Desde CC OO, Juana María Clé lamentó el discreto seguimiento que tuvo la convocatoria entre sus compañeros: «Esperábamos que vinieran más pero hay que entender que estamos bajo mínimos y que no se puede dejar el servicio para salir aquí». Algunos empleados, además, quisieron hacer ver que «no se ha presentado ningún jefe de servicio». La representante sindical reiteró su sugerencia para paliar situaciones de tensión entre usuarios y médicos: «El comportamiento agresivo no suele venir del paciente sino del acompañante, del familiar que se queda fuera y demanda información. Demanda que se le diga cómo está su familiar. Nosotros siempre hemos dicho que consideramos

necesario un servicio de información al usuario diferente al que hay ahora. No se les informa de la manera adecuada y eso genera ansiedad y agresividad en muchos casos».

Más educación

Según CC OO el problema de estas agresiones que cada vez son más frecuentes es que «hay muy poca tolerancia a la frustración por parte de algunas generaciones que no tienen una educación en valores. No tienen el respeto que tienen otras generaciones anteriores. Eso lo vemos en los enfermos en cuanto llegan. Hay personas que verdaderamente vienen enfermas y con problemas y son muy agradecidos cuando ven que te preocupas por solucionárselos». Clé explicó que «he trabajado durante doce años en Urgencias y sé de lo que hablo».

Además de los representantes sindicales, el director económico del Hospital, José María Mateos, estuvo presente en el acto de protesta para prestar el total apoyo de la dirección, en ausencia de la directora, María Fernanda Raposo. Las agresiones «no son diarias pero se están produciendo con una frecuencia que no es deseable. Entendemos que de ninguna de las maneras es justificable ningún tipo de agresión. El estado de derecho permite muchos instrumentos para que aquella persona que no se considere bien atendida en cualquier ámbito de la administración pública utilice esos recursos para manifestar su queja». Según la dirección, «desgraciadamente no podemos adoptar ninguna medida para las agresiones. Si la educación cívica de las personas no es la adecuada, las medidas no pueden surtir el efecto deseado».

Plantilla veraniega

Sobre las contrataciones veraniegas, Mateos admitió que «es cierto que en estos momentos existe alguna dificultad con los facultativos de que hay falta de medios y médicos que nosotros estamos sufriendo pero que dentro de las medidas de reordenación de nros recursos podemos minimizar los problemas». De todas formas, insistió en que este año el nivel de contratación dentro de las Urgencias es superior a la misma época que del año pasado».

La voz digital