

Los pacientes esperan hasta hora y media en los centros de salud para ser atendidos

R. A.

CÓRDOBA. El invierno está siendo duro en los centros de salud cordobeses. El repunte reciente de los casos de gripe, cuando los propios epidemiólogos daban por hecho que el virus había iniciado una fase descendente, se ha convertido en un factor determinante para que la Atención Primaria se colapse a ciertas horas del día en los trece recintos de la capital en los que pasan consulta los médicos de familia y los pediatras.

Aunque varias fuentes sanitarias, entre ellas los principales sindicatos, confirmaron a ABC que el retraso en la asistencia de enfermos es un fenómeno generalizado, el centro de salud de Colón es uno de los que ha registrado en las últimas semanas mayor afluencia de enfermos y, por consiguiente, mayores dilaciones en la atención. Así, este periódico constató la semana pasada que la demora en el despacho de las citas previas supera la hora y media. Esto es, que si un usuario tenía asignado un número para que el doctor lo examinase a las seis de la tarde, debió aguardar hasta las siete y media para pasar a la consulta.

«Llevamos así más de un mes: los médicos de Atención Primaria no damos abasto, ni en Colón ni en ningún centro de salud», lamentaron fuentes facultativas en declaraciones a ABC, que también se quejaron de que el Servicio Andaluz de Salud (SAS) sigue expidiendo las citas para que el facultativo vea a los pacientes de cinco en cinco minutos, cuando los profesionales tardan de media entre 9 y 10 minutos en atender a un enfermo.

La propia Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Atención Primaria que acaba de dar a conocer la Junta, y que corresponde a 2007, indica que los facultativos dedican 9,3 minutos a cada persona que entra en su consulta con una enfermedad.

El Sindicato Médico citó ayer este dato al valorar la situación en la que se encuentran los centros de salud en la capital. «La culpa de los retrasos no es de los profesionales, que son quienes salvan las Encuestas de Satisfacción que tanto muestra el SAS, sino una mala organización que da citas cada cinco minutos cuando la propia Administración sabe que el facultativo se detiene al menos nueve con cada paciente», suscribieron fuentes de la citada entidad sindical.

Salud Responde

Llama la atención que la propia Encuesta de Satisfacción que presentó hace dos semanas la delegada de Salud de la Administración autonómica, María Isabel Baena, cifre en 18 los minutos que espera por término medio un paciente para entrar al médico, cuando en la actualidad se están superando la hora y media en las situaciones de más afluencia.

De otro lado, se han registrado quejas de los usuarios por la tardanza del servicio de asignación de citas ordinario y por teléfono (Salud Responde), debido a que la alta demanda impide dar a todos los ciudadanos número de una forma inmediata para el mismo día que lo solicitan, algo que suele ser muy demandado en épocas de gripe y de patologías derivadas.

ABC