

Los médicos de Urgencias de El Ejido reclaman más personal para acabar con la saturación

La gerencia del Hospital de Poniente de Almería recuerda que mañana arranca un plan de mejora

ALMUDENA FERNÁNDEZ A. F.V.
| EL EJIDO EL EJIDO

Veintiún médicos de Urgencias del Hospital de Poniente han lanzado un escrito en el que aseguran sentirse «indignados, dolidos y desesperados» ante la saturación de este área desde que a finales del año pasado comenzase a disminuir la plantilla.

En el escrito aseguran que en julio de 2008 ya consiguieron tener una plantilla de 30 facultativos, lo que ellos consideraban aún insuficiente para una población de 250.000 personas en el Poniente. Sin embargo en noviembre de 2008 ya marchó un médico, en diciembre otro, en febrero otro más y auguran tres nuevas salidas entre finales de marzo y principios de abril.

Según las cuentas de los médicos, la plantilla se quedaría en 21 especialistas tras la marcha de siete facultativos en seis meses. Por ello, la principal solución para acabar con la saturación de este área (a la que acude unas 320 personas de media al día) será la incorporación de más médicos.

En el escrito piden que cada consulta tenga un médico, que exista otro especialista para las horas de máxima afluencia que tenga como misión recibir y atender inmediatamente a los pacientes más graves y que pueda haber un médico que atienda a los pacientes que se pasan a los sillones.

Por otro lado, en el mismo escrito los médicos aseguran que la gerencia conoce esta grave situación denunciada «en múltiples ocasiones tanto de forma verbal como escrita» y que, afirman, está llevando a situaciones de espera para los pacientes más graves de entre 4 y 5 horas y hasta de 12 horas para aquellos menos graves.

Estos profesionales recuerdan que tanta espera «produce intranquilidad en los pacientes, con un aumento de su irritabilidad, que se traduce en agresiones verbales diarias y amenazas frecuentes». La desesperación de la plantilla de médicos es tal que el escrito remarca que, en más de una ocasión, «uno de nosotros llora ante la imposibilidad de realizar su trabajo con un mínimo de dignidad y profesionalidad».

Igualmente, denuncian que la masificación en Urgencias les ha llevado a tener que atender en el pasillo a pacientes muy graves «por estar bloqueado el box de críticos». Por todo ello piden a la ciudadanía que comprendan la situación en la que están.

La dirección

A la ciudadanía del Poniente también quiso lanzar ayer un mensaje la gerente de la Empresa Pública Hospital de Poniente, María García, quien hizo un «llamamiento de tranquilidad y que sepan que pueden acudir al servicio de Urgencias con normalidad».

En cuanto a las quejas de los médicos, la gerente recordó ayer los datos avanzados hace una semana donde anunció una plan de mejora (que arrancará mañana 20 de marzo) y que contempla una segunda sala de triaje para conocer antes la patología de cada paciente,

circuitos diferenciados para usuarios adultos y del área pediátrica, además de circuitos diferentes para personal sanitario y resto de usuarios y la contratación de tres médicos más. Este último aspecto, calificado de insuficiente por los médicos y los propios sindicatos, es el que más ampollas ha levantado en entre los profesionales. Sin embargo la gerente pidió tiempo para la incorporación de estos médicos «y después ya se estudiará si es necesaria más ampliación de plantilla».

Por lo que se refiere al tiempo de espera, María García puntualizó que la media para los pacientes con prioridad 3 (hay cinco niveles siendo el 5 el menos grave) es de dos horas y media, pero reconoció que para los pacientes «con prioridad 5, que tienen patologías banales, son bastantes más».

Para intentar reducir este número de usuarios que tienen patologías leves o que son hiperfrecuentadores (a veces sin motivo que lo justifique) apuntó que mantienen un plan de actuación conjunto con Atención Primaria «para saber que está ocurriendo para que haya visitas con tanta frecuencia y enviarnos información clínica».

Finalmente, la gerente del centro pidió un plazo de dos o tres semanas para ver «como funciona el plan de mejora y corregir lo que sea necesario».

En cualquier caso, señaló que esta mañana tiene previsto reunirse con los médicos de Urgencias para conocer de primera mano sus quejas y presentarles los proyectos futuros.

Ideal .es

<http://www.ideal.es/almeria/20090319/ejido/medicos-urgencias-reclaman-personal-20090319.html>