

Los incentivos del sistema sanitario están todavía focalizados en asegurar el buen resultado económico de los hospitales y no en que nos dedicamos a atender la salud de los ciudadanos

Javier Granda Revilla

Así lo ha manifestado el doctor Joan Gené en las XII Jornadas Técnicas de Entidades de Base Asociativa que bajo el título "Sanidad en crisis" han analizado la incentiviación y motivación en Atención Primaria

Barcelona (4-11-08).- La Casa de la Convalecencia de la capital catalana ha acogido las XII Jornadas Técnicas de Entidades de Base Asociativa (EBAs). La reunión, titulada "Sanidad en crisis, oportunidad de cambio", ha sido organizada por Aceba, la entidad catalana que reúne a las distintas EBAs y el centro de Atención Primaria Dreta de l'Eixample, y ha contado con el patrocinio de Menarini.

El doctor Joan Gené ha moderado la mesa redonda sobre los retos actuales en la incentiviación y motivación en Atención Primaria. Como ponentes, han participado, además del doctor Gené, el gestor sanitario Rafael Barba, el director del centro de AP Sardenya, Jaime Sellarés y la médica de familia Marta Serrarols. Como ha explicado el doctor Gené, "hemos valorado las experiencias realizadas hasta el momento en cuanto a carrera profesional, el pago por objetivos y el balance de la gestión de las EBAs en este campo, una fórmula que considero más subjetiva por parte de los directivos. Pero, sobre todo, lo que se ha discutido es que el problema no está tanto a nivel 'micro' de cómo se organiza la incentiviación, sino en los incentivos que hay dentro del propio sistema sanitario, que en este momento están todavía focalizados en asegurar el buen resultado económico de los hospitales y el sistema no está tan concienciado en el sentido que todos nos dedicamos a atender la salud de los ciudadanos".

Diferentes modelos de gestión

En Cataluña, en la actualidad, hay 14 EBAs en marcha, lo que para el ponente permite hacer un balance objetivo. "Desde el cambio de gobierno de 2003, la situación está estancada y no se han seguido abriendo nuevas EBAs. Otro motivo ha sido la nacionalización de la reforma de la Atención Primaria". Uno de los principales problemas, en su opinión, es la coexistencia de numerosos modelos de gestión. "En Cataluña tenemos entidades EBAs, que son empresas propiedad de los profesionales; el Instituto Catalán de la Salud, una empresa pública y hay también hasta cuarenta otras entidades que gestionan equipos de Atención Primaria y, además, algunas gestionan también hospitales, siendo algunas propiedad de los ayuntamientos. No hay dos modelos, hay cuarenta empresas distintas". "Esta diversidad estimula a mejorar los indicadores de calidad, pero tiene como contrapartida que atomiza la prestación de servicios y aumenta los costes de transacción", ha explicado.

Para el ponente, el momento actual que vive la Sanidad es crucial. "Cuando la situación es de estabilidad, nadie quiere cambiar, porque todo el mundo está cómodo. En este momento, la situación de crisis económica, el aumento de población y la diferencia entre la población y el número de médicos, la inmigración, el aumento de enfermedades crónicas, entre otras causas, están poniendo a prueba el propio sistema sanitario y, por lo tanto, es un momento en el que hacen falta nuevas ideas y seguro que se habrán de tomar decisiones para que el sistema evolucione. Hay que ser optimista porque las alternativas en la actualidad son cambiar o cambiar. Soy un poco pesimista en el sentido que las ideas que veo que surgen por parte de los políticos no son muy acertadas: se discute el copago, se discuten aspectos que son pasados de moda y no se cuestiona el modelo, cuando el problema ahora es precisamente el modelo. Además, los políticos no escuchan a los profesionales, se escuchan a sí mismos. Las huelgas realizadas el año pasado en Cataluña por los profesionales se realizaron porque éstos entendían que el sistema sanitario está excesivamente focalizado y liderado por políticos y poco por pacientes, ciudadanos y profesionales".

La jornada fue inaugurada por el presidente del Colegio de Médicos de Barcelona, el doctor Miquel Bruguera, que dio paso a la conferencia del filósofo y Premio Nacional de Ensayo José Antonio Marina, titulada "La inteligencia de las organizaciones". A continuación, se celebró una mesa redonda sobre los diferentes modelos organizativos en Europa y cómo se organizan los profesionales. Moderada por el director adjunto del Colegio de Médicos de Barcelona, Marc Soler, la mesa contó con la participación de la investigadora de la OMS Ana Rico, que repasó las diferentes recetas anticrisis en Europa y de los doctores Harro Küssner e Isabel García, que pormenorizaron los modelos alemán y británico, respectivamente.

Tras la mesa redonda moderada por Marc Gené, el profesor de recursos humanos de Evade Carlos Obeso pronunció una ponencia titulada "De la cultura industrial al postmodernismo: la motivación de los profesionales".
Médico Interactivo