

Los hospitales del SAS en la provincia satisfacen menos a los usuarios que hace un año

Viernes, 29-08-08

RAFAEL A. AGUILAR

CÓRDOBA. Los tres hospitales que dependen directamente del Servicio Andaluz de Salud (SAS) en la provincia están hoy peor valorados por sus usuarios que hace un año, tal y como se desprende de la comparación entre la Encuesta de Satisfacción de los centros sanitarios públicos que ayer difundió la Junta de Andalucía y la que trascendió hace doce meses. En descargo de la Administración autonómica hay que puntualizar que los pacientes del Hospital Reina Sofía y los comarcales Infanta Margarita de Cabra y Valle de los Pedroches de Pozoblanco les siguen otorgando una puntuación muy alta, que en términos relativos da un resultado medio del 90 por ciento.

Hecha esta aclaración, es destacable la pérdida de dos puntos de confianza de los ciudadanos en el Valle de los Pedroches, que sigue siendo el más valorado (92,5 por ciento es su último registro), y en el Reina Sofía. La caída del Infanta Margarita es algo menor (pasa del 91,2 por ciento al 90,7 por ciento), si bien ocupa de nuevo el último lugar entre los complejos sanitarios cordobeses que gestiona el SAS. El centro de la Subbética es también el que anota la calificación menos alta relativa a la comodidad de sus instalaciones: quienes lo visitan están satisfechos en un 79 por ciento, a una distancia mínima pero apreciable de la que se conoce en el Reina Sofía (83 por ciento) y en Pozoblanco (88 por ciento).

El Infanta Margarita tiene, sin embargo, un plus respecto al hospital de la capital. Se trata de la confortabilidad de sus habitaciones, que están valoradas en un 73 por ciento, por encima de las del Reina Sofía, que marcan un 61 por ciento. La palma se la lleva, de nuevo, el Valle de los Pedroches, con una puntuación ciudadana del 85 por ciento.

Cada vez que se publican estas encuestas, realizadas por el Instituto de Estudios Sociales de Andalucía (IESA) con sede en Córdoba, la Consejería de Salud insiste en que la mayoría de los usuarios de los centros del SAS recomienda a sus familiares y amigos la estancia en ellos en caso de que precisen sus servicios. Así, el 98 por ciento de los pacientes del Reina Sofía le hablan bien del recinto a sus parientes y conocidos, mientras que el 93,1 por ciento hace lo mismo con el Hospital de Pozoblanco. Cabra, una vez más, se sitúa en última posición, con un porcentaje del 90,9 por ciento. De otro lado, la satisfacción con la atención recibida en los partos es muy elevada en los tres hospitales.

ABC