

Los cordobeses podrán pedir cita con el médico a través de un mensaje de móvil

ABC

CÓRDOBA. Los cordobeses podrán, a partir de ayer, pedir cita con el médico de familia y pediatra a través de mensajes desde el móvil y así seleccionar el día de la semana y la hora que prefieren ir a consulta enviando un sms al teléfono 600 123 400. Se trata de una nueva iniciativa del sistema sanitario público andaluz con el fin de mejorar el acceso de los ciudadanos a la petición de una cita previa, según informó ayer la Junta de Andalucía en un comunicado de prensa remitido a ABC.

La consejera de Salud, María Jesús Montero, explicó que los usuarios, para acceder a este servicio, «únicamente» tendrán que enviar un sms con el texto «citasas» seguido del número que aparece en su tarjeta sanitaria al teléfono 600 123 400.

Un sistema rápido

«De forma inmediata», los ciudadanos que hagan uso de este sistema recibirán un mensaje de respuesta con el día y hora propuestos para la cita, que puede confirmar en el caso de que le resulte conveniente (a través del mensaje «citasas ok») o solicitar una nueva cita para obtener el día y la hora más acorde a sus necesidades (a través del mensaje «citasas cambiar»).

Además, el usuario podrá anular la cita que se le ha asignado o consultar la disponibilidad de citas a través de un nuevo mensaje, con el texto «citasas anular» o «citasas consultar» y el número de la tarjeta sanitaria al 600 123 400.

Los ciudadanos que podrán hacer uso de este servicio son aquellos cuyos centros de salud cuentan ya con las agendas de sus médicos y pediatras centralizadas e integradas en el sistema Diraya, es decir, aquellos que actualmente pueden realizar esta misma gestión a través de Internet o con una llamada a Salud Responde.

6 millones de citas anuales

Cada año, los cordobeses solicitan cerca de 6 millones de citas para consultas con médicos de familia y pediatras, por lo que la implantación de este servicio agilizará la gestión de las mismas.

Los mensajes que el usuario envía a través de su teléfono móvil para solicitar día y hora tienen el mismo coste que el resto de SMS, según el contrato que el usuario tenga con su operador de telefonía.

ABC