

Los cordobeses esperan una media de 18 minutos para entrar al médico

J. P.

CÓRDOBA. Los pacientes que acuden al médico en los centros de salud de la provincia aguardan una media de 18 minutos antes de entrar para ser atendidos, el doble de tiempo del que les dispensan sus médicos de cabecera una vez en la consulta.

Este hecho es el peor valorado del servicio de Atención Primaria en la encuesta de satisfacción de 2007 que por décimo año elabora la Junta, y cuyos datos dio a conocer ayer la delegada de Salud en Córdoba, María Isabel Baena.

El tiempo que permanecen en la sala de espera alcanza su nivel máximo en el Área Sur de la provincia, donde los pacientes tardan una media de 22 minutos en ser atendidos, mientras que en el Área Sanitaria Norte el tiempo se reduce a 15 minutos.

Esto, si se tiene cita previa, como ocurre en la mayoría de los casos, pues la espera para entrar con número se eleva a 21 minutos de media, alcanzando los 24 en los Distritos sanitarios Guadalquivir y Norte.

La espera es similar a la del resto de Andalucía, pues si bien la comunidad presenta tiempos ligeramente superiores (18,1 y 21,2 minutos, respectivamente), las diferencias no llegan a ser significativas.

Según el informe, el 61,7 por ciento de los encuestados está satisfecho con el tiempo de espera, una cifra que puede parecer alta, aunque no lo es si se la compara con el nivel medio de satisfacción mostrado por los usuarios en general en otros indicadores preguntados, con los que el 89 por ciento de las personas estaba contento.

Recomiendan a su médico

Después de la espera, lo peor valorado fue la comunicación telefónica (el 69 por ciento está satisfecho) y los trámites relacionados con la Atención Primaria (80,3 por ciento). Otros de los aspectos menos destacados fueron la comodidad de los asientos de la sala de espera en las instalaciones de la capital; la comodidad de los edificios en el Área Norte de la provincia; la atención a los usuarios para pedir cita con el especialista y con el médico en el Distrito Guadalquivir; y los trabajadores de los centros en el Distrito Sur.

La encuesta desvela también la satisfacción con el médico o pediatra, pues el 94,1 por ciento de los cordobeses recomendaría el suyo. Pero lo más valorado por los encuestados fue la atención del médico y ATS en su domicilio. Le sigue el respeto en el trato recibido, la confidencialidad de los datos clínicos y la intimidad en la consulta, así como la información del médico o pediatra.

Satisfacción en Bujalance

Los cordobeses acudieron unas 10,4 veces de media a su centro de salud en 2007. En la capital sólo fueron en 8,9 ocasiones, mientras que en el Distrito Guadalquivir hasta 12,1.

Los mayores grados de satisfacción con el servicio prestado se dieron en Bujalance (cien por cien de encuestados), Peñarroya (97,2 por ciento) y Palma del Río (97 por ciento). La capital se situó en séptimo lugar con un 93,5 por ciento. Por contra, los montillanos, lucentinos, ruteños y jarotes mostraron el menor agrado.

En el caso de la capital, el centro de salud de la calle Previsión, en Ciudad Jardín, motivó la satisfacción de todos los usuarios encuestados, seguido del de Poniente (98 por ciento).

Levante Sur ocupó la octava posición de los de la provincia, y la décima los de Sector Sur y Lucano, el último en abrir. El de Santa Rosa fue el vigésimo primero de la provincia, y el último de la capital con más usuarios satisfechos (88 por ciento).

ABC