

Los cordobeses esperan una media de 17 minutos antes de entrar en consulta

P. C.. 14.01.2008

- Lo mejor valorado es la asistencia a domicilio
- El mejor ambulatorio de la ciudad, según la encuesta del SAS, es el de Ciudad Jardín

Para muchos cordobeses las salas de espera de los **centros de salud** son auténticos potros de tortura, no por la atención –que consideran buena–, sino por el tiempo que se pasan hasta que les ve el médico. La **Encuesta de Satisfacción en Atención Primaria de 2007** señala que la espera previa para pasar a la consulta es lo peor valorado por los pacientes en la provincia. Más de **un 38%** de los consultados están descontentos con este aspecto.

Los habitantes del sur de la provincia esperan de media 21 minutos y los del norte y la capital 14

El estudio señala que los cordobeses tienen que estar sentados aguardando a ser atendidos, una vez que llegan al ambulatorio, **una media de 17,9 minutos**. Bien es verdad que en el resto de Andalucía, este tiempo de espera es muy similar (18,1 minutos), un motivo que, no obstante, no supone ninguna excusa para los ciudadanos.

Los habitantes que viven **en el sur de la provincia** son los que lo tienen peor en este sentido, ya que esperan una media de **21,8 minutos**, mientras que los que disfrutan de un mejor servicio son los que viven en la **zona norte**, con apenas **14,7 minutos**. En cuanto a la **capital**, se llega a los **14,8 minutos**.

Otro aspecto que critican mucho los pacientes es el servicio de petición de **cita previa por teléfono**. El 30% asegura tener serias dificultades para poder reservar hora con su médico de familia a través de este medio de comunicación.

Buena nota global

En el otro lado de la balanza está la **atención domiciliaria** que prestan los facultativos y el personal de enfermería. La encuesta, para cuya elaboración se han realizado 2.400 entrevistas, indica que **el 97% está satisfecho** con cómo se da esta prestación. La calificación general que otorgan los cordobeses a los centros de salud es bastante positiva, puesto que el 91,8% está contento con el servicio general que se da.

Los ambulatorios con mejor nota son el de la Calle Previsión en Ciudad Jardín, junto con el de Bujalance. Los peores: los de Villaviciosa y Montilla

Los ambulatorios de la capital son los mejor valorados, mientras que los peor considerados son los del distrito Guadalquivir. Los vecinos de **Ciudad Jardín** están de enhorabuena, puesto que el centro de salud de su barrio, ubicado en **la calle Previsión**,

es el **mejor valorado** de toda la provincia, junto con el de **Bujalance**. En ambos casos, el 100% de los encuestados afirma sentirse satisfecho con el servicio que se presta en la instalación. No pasa lo mismo con los vecinos de **Villaviciosa de Córdoba y de Montilla**, que tienen el dudoso honor de tener los ambulatorios con peor calificación. El 77,5 y el 80%, respectivamente, de ciudadanos de estas poblaciones avalan las buenas prácticas de sus centros de salud.

Artículos relacionados

- [El 52% de pacientes, insatisfechos con la intimidad del hospital](#)

20 minutos