

Los andaluces mejorarían el número de profesionales que tiene el sistema sanitario

Redacción

Se presenta el Barómetro Sanitario de Andalucía, que revela también que en cuanto a los aspectos mejor valorados, destacan la profesionalidad y capacitación de los profesionales (28 por ciento), seguido de la buena atención en los servicios (21), la universalidad (15) y la tecnología y medios disponibles (13)

Sevilla (30-10-08).- Entre los aspectos que los andaluces mejorarían de la Sanidad de su comunidad autónoma se encuentran los tiempos de espera en la atención no urgente, el número de profesionales, y alcanzar una mayor personalización, silencio y tranquilidad en los centros. Así se recoge en el último Barómetro Sanitario de Andalucía que incluye, como novedad, la valoración de los andaluces sobre temas de actualidad que tienen que ver con el ámbito sanitario tales como la investigación con células madre, el diagnóstico genético y la actuación sanitaria ante el proceso de la muerte. Dos de cada tres andaluces harían uso del diagnóstico genético preimplantatorio en caso de padecer una enfermedad hereditaria.

Sobre estas cuestiones, además, el 75 por ciento querría conocer si va a padecer en el futuro alguna enfermedad grave, y el 56,3 afirma que donaría la sangre del cordón umbilical al banco público para beneficio de quien lo necesite.

En el ámbito de la investigación, el 76,8 por ciento de las personas encuestadas afirman que la Administración debe impulsar la investigación con células madre y ocho de cada diez (78,2 por ciento) creen que estos trabajos contribuyen a mejorar la salud.

En lo que respecta a la dignidad ante el proceso de la muerte, ocho de cada diez de los andaluces encuestados ha expresado literalmente que preferiría no prolongar su vida en situación irreversible si no disfruta de la mínima calidad de vida. Y casi nueve de cada diez están de acuerdo con que en caso de situación irreversible tiene que tener derecho a la aplicación de un tratamiento para el dolor aunque suponga vivir menos tiempo.

En la misma línea, ocho de cada diez andaluces consideran buena o muy buena la posibilidad de registrar el testamento vital, un derecho vigente en Andalucía desde el 31 de mayo de 2004.

Asimismo, tres de cada cuatro andaluces (76,5 por ciento) refieren que su salud es buena o muy buena (dos puntos por encima que en 2003), el 44 sabe qué es la receta electrónica, el 57 conoce lo que los servicios que oferta el Centro de Atención e Información al Ciudadano Salud Responde, el 56 de los encuestados sabe qué es la oficina virtual del sistema sanitario público andaluz y los servicios que oferta, tales como la petición de cita previa con el centro de salud o la libre elección de médico, y el 67,4 por ciento acepta de buen grado la prescripción por principio activo.

En el apartado referido a la atención sanitaria, los andaluces valoran la atención que reciben en la Sanidad pública y consideran que los servicios ofrecidos en los distintos niveles asistenciales han mejorado en los últimos años y son equitativos. En concreto, siete de cada diez andaluces (69 por ciento) opinan que la Sanidad pública andaluza funciona bien o muy bien (mejorando cuatro puntos respecto al anterior barómetro, realizado en 2003) y dos de cada tres dicen estar satisfechos o muy satisfechos con la sanidad pública andaluza (seis puntos más que en 2003 y nueve más que en 1999), pese a que el 73 manifiesta que, actualmente, es más exigente con los servicios sanitarios.

Además, casi la mitad de la población cree que la Sanidad pública está hoy mejor o mucho mejor que en 2003 –momento en el que se realizó el anterior Barómetro-- y sólo un 12 por ciento considera que ha empeorado. Según los datos recogidos en este estudio, los mayores porcentajes de mejora los concentran la Atención Especializada y urgente, puesto que el 51 por ciento de los ciudadanos considera que ha mejorado la asistencia en hospitales, el 49 cree que la asistencia es mejor ahora en la atención especializada y el 44 considera que ha mejorado la atención urgente.

Respecto a los centros de Atención Primaria, el 60 por ciento de los encuestados afirma que han mejorado en los últimos años, y sólo el cuatro que han empeorado.

En lo que se refiere a la visión que los andaluces tienen de los centros sanitarios en el futuro, el 54 por ciento de los encuestados señala que la Sanidad pública estará mejor o mucho mejor dentro de tres años y el 35 que se mantendrá igual.

El Barómetro pone de manifiesto, además, la confianza de los ciudadanos andaluces en la calidad y capacidad de resolución de los servicios sanitarios públicos. De esta forma, el 84 por ciento de los encuestados afirma que acudiría a un servicio sanitario público en caso de padecer una enfermedad grave (3 puntos más que en 2003 y 8 puntos más que en 1999), mientras que sólo el ocho acudiría a un servicio privado (tres puntos por debajo de los resultados de 2003).

Aspectos mejor valorados

En cuanto a los aspectos mejor valorados, destacan la profesionalidad y capacitación de los profesionales (28 por

ciento), seguido de la buena atención en los servicios (21), la universalidad (15) y la tecnología y medios disponibles (13).

Además, uno de cada tres andaluces considera que la situación de las listas de espera quirúrgica ha mejorado desde 2003, y sólo el 11 por ciento afirma que se trata de un área a mejorar en los hospitales (más de cinco puntos por debajo de la última encuesta).

Siete de cada diez ciudadanos creen que la Sanidad pública andaluza es equitativa; es decir, opinan que ofrece los mismos servicios independientemente del lugar de residencia. En este apartado, la sanidad andaluza se sitúa 28 puntos por encima de la valoración realizada por los ciudadanos en el ámbito nacional, puesto que el último Barómetro del Sistema Nacional de Salud indicaba que solo el 42 por ciento de la población considera iguales los servicios sanitarios con independencia de que se ofrezcan en ámbito rural o urbano.

De otro lado, los ciudadanos andaluces eligen la Sanidad como el ámbito prioritario que elegirían para aumentar el gasto público (41 por ciento) frente a otras áreas como vivienda (19), educación (15), pensiones para personas mayores (12) o desempleo (6).

Entre los aspectos que los andaluces mejorarían de la Sanidad andaluza se encuentran los tiempos de espera en la atención no urgente; el número de profesionales; y alcanzar una mayor personalización, silencio y tranquilidad en los centros.

Médico Interactivo