

# Los andaluces esperan unos 20 minutos de media antes de que les atienda el médico

R. R.. 31.08.2008

- El tiempo de demora antes de entrar a la consulta es lo peor valorado por los usuarios.
- Sólo la mitad está satisfecho con el servicio que recibe en este aspecto.

Las esperas que padecen los usuarios en los centros de salud y hospitales andaluces siguen siendo el **talón de Aquiles** de la sanidad pública de nuestra comunidad.

Según la última encuesta de satisfacción de 2007 realizada por el Servicio Andaluz de Salud (SAS), algo **más de la mitad de los pacientes no están satisfechos con el tiempo que tienen que aguardar** antes de que el médico les atienda.

En atención primaria, estos retrasos antes de pasar a la consulta se sitúan **entre los 18 y los 21 minutos** de media, dependiendo de si el usuario acude con cita o con número.

## Visitas de 9 minutos

La situación apenas ha variado respecto a 2006

La situación no ha variado apenas respecto al año anterior. Así, **en 2006, estas demoras se situaron en 17 y 21,8 minutos**, respectivamente. Ese año sí habían descendido una media de dos minutos comparándolas con 2005.

Lo que no cambia es el tiempo que los pacientes pasan dentro de la consulta de su médico de cabecera. Según relatan los usuarios, **en Andalucía las consultas en los centros de salud duran una media de nueve minutos**. Este dato podría explicar los continuos retrasos, ya que los números se dan cada cuatro o cinco minutos.

Los usuarios dicen que se comunican mejor por teléfono con su centro de salud

Pero hay aspectos que mejoran. En los últimos tres años, por ejemplo, **ha aumentado el número de pacientes contentos con la posibilidad de comunicarse telefónicamente con su centro de salud**. En 2005, sólo el 29% estaba satisfecho con este servicio, mientras que en 2006 y 2007, este porcentaje ha subido hasta el 35,7% y el 57,8%, respectivamente.

Aún así, casi la mitad de los usuarios optan por desplazarse hasta el centro de salud para pedir cita en lugar de hacerlo por teléfono.

20 minutos