

Los andaluces dan notable alto a la sanidad pública, según una encuesta de la Junta

La consejera de Salud asegura que los andaluces tienen "confianza sin fisuras" en la sanidad pública · El 91% recomendarían el hospital en el que han sido tratados y el 90% su centro de salud

EUROPA PRESS, SEVILLA | ACTUALIZADO 28.08.2008 - 19:21
DOCUMENTOS RELACIONADOS

La [Encuesta de Satisfacción 2007](#) revela que los andaluces califican con un notable alto los principales aspectos de la sanidad pública andaluza y que el 91% de los andaluces recomendarían el hospital público en el que han sido tratados y el 90%, su centro de salud.

En rueda de prensa para presentar esta encuesta, la consejera de Salud, **María Jesús Montero**, precisó que tras este sondeo se ha llegado a la conclusión de que, "año tras año, **a mayor edad de los pacientes, mayor es la satisfacción** que muestran hacia la atención sanitaria que han recibido". La encuesta, "con la que se quiere mostrar la importante labor que realizan los profesionales sanitarios y no sanitarios que en sistema de salud superan las 90.000 personas", se ha centrado en tres aspectos: la atención primaria, los hospitales y las consultas especializadas.

Así, **la atención primaria es la que muestra los resultados "más satisfactorios"**, según Montero, ya que el 93% de los usuarios recomendarían a su médico de familia o pediatra y el 90% su centro de salud. Asimismo, entre los aspectos mejor valorados dentro de esta atención primaria se encuentran la atención domiciliaria que prestan los médicos, la valoración de la confidencialidad de los datos clínicos y la información que les proporcionan los profesionales sanitarios.

En cambio, **lo menos valorado son los tiempos de espera** del paciente antes de entrar en consulta y la facilidad para comunicarse por teléfono con su centro de salud, con un 46,8% y un 57,8%. En esta encuesta han participado 22.925 usuarios.

Hospitales recomendables

En relación a los hospitales, un 91% de los pacientes recomendarían su centro hospitalario. Además, **más del 90% valoran positivamente a los médicos, enfermeras y celadores**. Sin embargo, lo menos valorado ha sido la posibilidad de opinar sobre los tratamientos, la intimidad durante el período de ingreso y el tiempo de espera desde el ingreso hasta la intervención.

La encuesta sobre los hospitales se ha realizado a 13.200 usuarios -pacientes y acompañantes-, de los cuales **los hombres se muestran más satisfechos** con la atención recibida, dato que la consejera achacó a que casi el 37% de las mujeres eran acompañantes -frente al 16% de los hombres- y "los acompañantes son más críticos".

El sondeo sobre las consultas de especialistas refleja que más del 93,4% de los encuestados se encuentra satisfecho por el respeto con el que ha sido tratado. Además, **el 91,2% valora positivamente la información sobre los tratamientos** y el 90,9% está contento con el respeto a la intimidad de las consultas. Al igual que en atención primaria, el tiempo de espera para entrar en la consulta es uno de los indicadores menos valorados, también la posibilidad para opinar sobre los tratamientos y la confianza en el especialista.

"Confianza sin fisuras"

La consejera señaló que **es "reconfortante" la valoración que se hace a los profesionales** porque "la verdadera riqueza del sistema sanitario les corresponde a los profesionales del sistema de salud" y que los andaluces muestran una "confianza sin fisuras" en la sanidad pública.

La Consejería de Salud ha realizado la Encuesta de Satisfacción desde hace diez años con el objetivo de conocer la valoración de los andaluces sobre la asistencia sanitaria que reciben. En esta década se han entrevistado a 382.000 usuarios de la sanidad pública, de los que 50.000 corresponden al pasado año.

El Día de Córdoba