

Las urgencias de Sector Sur y Avenida de América sacan buena nota

15/11/2008 REDACCION

El Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias (DCCU) del Distrito Sanitario Córdoba ha puesto en marcha durante 2008 un proyecto de evaluación del funcionamiento del dispositivo, que en 2007 experimentó una ampliación de horario y servicios al ciudadano, con el objetivo de evaluar los resultados y obtener determinados datos acerca de la percepción de los ciudadanos. La información se ha solicitado entre los usuarios de este servicio para completar la que suministra la encuesta realizada por el IESA por encargo del Servicio Andaluz de Salud con carácter anual en centros de salud, hospitales y consultas externas. Satisfacción general, calidad e información recibida sobre la asistencia en estos servicios son las dimensiones mejor valoradas por los usuarios con un notable alto.

Esta encuesta se ha realizado en las urgencias extrahospitalarias de Avenida de América y Sector Sur con los objetivos de conocer el perfil de los ciudadanos que usan el DCCU; evaluar el grado de satisfacción tras la atención recibida y realizar propuestas de mejora en la gestión.

El cuestionario, basado en el Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias, contiene 30 preguntas en las que se pide a los usuarios su opinión sobre recursos, instalaciones, accesibilidad, capacidad de reacción, efectividad, relaciones personales, información y satisfacción general.

Diario Córdoba