

Las quejas por negligencias médicas en la ciudad han aumentado más de un 6%

M. C/ P. C. 28.12.2007

- El Reina Sofía es el quinto hospital de Andalucía con más reclamaciones.
- Urgencias y Ginecología son las especialidades más problemáticas.

Los cordobeses se mostraron este año menos conformes con el servicio prestado en los hospitales y centros de salud de la provincia. Así se pone de manifiesto en la memoria anual de la Asociación Defensor del Paciente. En ese informe se señala que los cordobeses han presentado **115 reclamaciones** en 2007 por una mala praxis médica, a su juicio. Es un **6,4% superior** a la cantidad registrada en 2006.

La provincia está en el quinto puesto del ranking andaluz en número de quejas presentadas. El **primer lugar es para Sevilla** con un total de 498. No obstante, sólo entre un 35 y un 40% de las reclamaciones acaban en los juzgados. En número de quejas, el Hospital Virgen del Rocío de Sevilla ocupa el primer puesto regional en descontento por parte de los pacientes.

Durante este año se han registrado 115 reclamaciones, la mayoría de ellas en Urgencias o Ginecología

En cuanto al Reina Sofía, se coloca en el quinto lugar. La memoria habla de «**situaciones caóticas**» en el centro médico cordobés, donde ha habido personas que han tenido que esperar 15 horas para ser atendidas en Urgencias. Además, también se hace mención a la muerte de un bebé en agosto por un fallo de los monitores.

Por servicios, la mayoría de las reclamaciones se producen en el área de **Urgencias**, Ginecología y Obstetricia, Traumatología y Oncología.

Andalucía es la segunda comunidad más denunciada en el país (donde se han registrado **12.622 casos**), después de Madrid (4.025) y donde más han aumentado las reclamaciones respecto al año anterior (1.215 más).

Mal en esperas y en Urgencias

La sanidad pública ha estado marcada en 2007 por el conflicto laboral en Urgencias. La falta de medios y sobrecarga asistencial es «tercermundista», según el Defensor del Paciente. Las listas de espera son otro punto negro. Unos 50.000 andaluces esperan una intervención y **175.000 visitar al especialista**. La Junta responde que el número de quejas ha disminuido un 28% en los últimos cuatro años.

20 Minutos