

Las amenazas en consultas suben y empañan la tendencia a la baja de las agresiones

En un año los conflictos verbales en centros sanitarios han ascendido un 48% · En cambio, los físicos han bajado un 72% desde 2006, año de inicio del plan de la Junta

S. VALLEJO / GRANADA | ACTUALIZADO 02.12.2008 - 01:00

La agresividad en las consultas médicas continua siendo, desgraciadamente, una conducta más habitual de lo deseable. Y es que, en un año los conflictos verbales en los centros sanitarios han aumentado un 48%, empañando así la tendencia general que desvela una bajada en las agresiones físicas. En este último capítulo parece que están haciendo efecto las medidas preventivas tomadas en los hospitales y centros de salud, pero aún se dan casos de pacientes y usuarios que recurren a la violencia, tanto verbal como física, para exigir una atención preferente o mostrar el desacuerdo con un diagnóstico o trato, conductas totalmente condenables que ya se topan con el peso de la Justicia, que considera delito estas actitudes.

En Granada se han producido tres agresiones en menos de tres semanas. Almunécar, Armilla y Granada han sido los escenarios de estos sucesos.

Según los datos del registro oficial de agresiones de la Consejería de Salud, en Granada han bajado un 72% las agresiones físicas a personal sanitario desde 2006, año en el que comienza a contabilizarse dentro del Plan de Prevención y Atención a las Agresiones de Andalucía. El total de agresiones también ha bajado (un 33,75%). Así, de enero a octubre de este año hay registradas 53 agresiones tanto físicas como verbales en la provincia, frente a las 51 de la misma fecha de 2007 y las 80 de 2006.

Las agresiones físicas han notado un descenso considerable, pues este año han sido siete frente a las 20 de 2007 y las 25 de 2006.

En cambio, las verbales han aumentado respecto al año pasado. En 2007 fueron 31 y en lo que va de año ya hay 46 registradas. En 2006 ascendieron a 55.

Los profesionales se quejan de la indefensión que sienten ante estas situaciones que se producen mientras desarrollan su trabajo. Reclaman más protección y que la población está más sensibilizada con su trabajo. En más de un foro se ha denunciado que el paciente cada vez tiene más derechos y menos obligaciones y que la calidad de la atención sanitaria actual está llevando a una espiral que hace que el usuario quiera inmediatez y no esté dispuesto a esperar. Son algunas de las situaciones corroboradas desde el Sindicato Médico de Granada, además las demoras "provocadas por la masificación o la discrepancia con la atención recibida", asegura la secretaria general del Simeg, Carmen Serrano.

Aunque los médicos de familia (según los datos de 2006, tres de cada cien facultativos de centros de salud andaluces han sufrido una agresión) y los enfermeros son los que sufren más agresiones, es una situación que en algún momento ha afectado a todas las categorías. Auxiliares administrativos, auxiliares de enfermería, celadores, celadores conductores, celadores de urgencias, especialistas, médicos de urgencias y residentes tienen que trabajar con esta sombra.

Según los datos del Colegio de Médicos, en su registro figuran 11 agresiones a médicos en 2005, 17 en 2006, 14 en 2007 y 21 en lo que va de año. Un dato que no refleja toda la realidad ya que sólo indica las agresiones sufridas por médicos comunicadas al colegio profesional y otras, por ser verbales y demasiado leves, ni se registran. Con todo, casi se han duplicado en cuatro años. Las agresiones físicas se dan con golpes, desperfectos en las instalaciones y hasta con armas blancas, pero en las verbales es donde hay más variedad. Gritos, insultos y amenazas son la forma de agresiones verbales más frecuentes.

El problema aún está en las denuncias. Según los datos del registro de agresiones del Colegio de Médicos se denuncia menos de la mitad de las agresiones.

Granada Hoy