

## **"La organización del sistema, la principal causa de desgaste"**

La estructura organizativa del Sistema Nacional de Salud y su "excesivo control eficientista" incide directamente en el nivel de desgaste profesional del médico. Combatirlo implica replantear el modelo actual, según Juan José Rodríguez Sendín, secretario general de la OMC.

M<sup>a</sup> Carmen Rodríguez 16/11/2007

Obtener más resultados con el menor coste posible y con los recursos justos es la premisa que sigue el modelo del Sistema Nacional de Salud y la causa principal del elevado desgaste profesional que tiene el médico español, según afirmó Juan José Rodríguez Sendín, secretario general de la Organización Médica Colegial (OMC) en las jornadas sobre burnout de la profesión organizadas por la corporación y la Fundación Galatea. Según él, es necesario modificar la estructura organizativa del SNS y reducir el control eficientista del sistema, para dar paso a un modelo donde imperen más los valores y menos los objetivos".

Salvador García, del departamento de Psicología Social de la Universidad de Barcelona, también subrayó que es necesario un cambio cultural del sistema sanitario, y señaló que los colegios de médicos "pueden y deben liderarlo". Subrayó además la necesidad de potenciar un entorno laboral donde se legitime el buen humor: "En los centros de trabajo impera un ambiente de trabajo tecnocrático, serio y aburrido que favorece más si cabe que el médico se sienta más aturrido por la presión asistencial". García echa en falta un entorno laboral que potencie la comunicación, la participación, la libertad y las sonrisas entre sus trabajadores.

Propuso también a los jefes de servicio de los centros hospitalarios y a los gerentes de atención primaria que mejoren su formación en técnicas de liderazgo y motivación profesional. "Los directivos están más centrados en cumplir objetivos que en cuidar la organización de su propio equipo y mejorar la comunicación con sus trabajadores".

### **Formar en psicología**

El psiquiatra José Carlos Mingote, coordinador del Plan de Atención Integral del Profesional Sanitario Enfermo (Paipse) de la Comunidad de Madrid, habló del efecto Don Quijote para referirse al choque que experimentan los profesionales sanitarios cuando se enfrentan por primera vez a la dura realidad de la medicina y van cargando con un peso que los acaba por desbordar. "Aunque bien es cierto que un nivel medio de estrés puede ser beneficioso para mantener el dinamismo en el trabajo, cuando ese nivel se dispara aparece el agotamiento emocional, la despersonalización, la falta de autestima y se reduce significativamente la capacidad personal que impide que el médico pueda desarrollar su competencia profesional con dignidad". Mingote reclamó modificar los estudios de pregrado para que se incluya también una formación en psicología médica que les forme para tratar personas y no sólo enfermedades.

### **La prevención y la intervención del 'burnout' aún pendientes**

"Hasta ahora se ha definido bien el síndrome de burnout, pero no se ha trabajado suficientemente el proceso que genera ese desgaste profesional donde las expectativas personales y profesionales del individuo fracasan al no poder conseguir la recompensa

esperada", ha dicho Macarena Gálvez, doctora en Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid. Para prevenirlo, la especialista recomienda aplicar estrategias que pueden ponerse en práctica a nivel individual, social y de la organización, como son incrementar las actividades de ocio y los vínculos sociales, potenciar el trabajo en equipo e incorporar vías de entrenamiento en la resolución de problemas.

Al tratarse de un trastorno psicopatológico que nace en el entorno laboral, Gálvez cree necesario trabajar sobre las tres dimensiones que integran dicho proceso. "Pese a que la estructura organizativa favorece la aparición de este síndrome, hay que valorar también las variables sociales e individuales que explican su desarrollo".

El problema, apuntó, es que se desconoce aún cómo llevar a cabo una intervención correcta del síndrome. "Los valores del profesional chocan con los de la institución, se pierde el sentido del trabajo y surge una actitud de criticismo hacia la profesión médica difícil de controlar. Mientras no se superen estas barreras, no podremos avanzar".

La OMC anunció que creará un grupo de estudio y prevención del burnout a nivel nacional para promover la detección precoz entre los profesionales.

Diario Médico