

La mitad de los usuarios cree que la espera para que los vea al médico es excesiva

RAFAEL A. AGUILAR

CÓRDOBA. Más de la mitad de los usuarios de los centros de salud de la provincia considera que la espera para que los vea el médico de familia es excesiva, tal y como revela la Encuesta de Satisfacción de 2006 que realiza la Junta de Andalucía y que presentó ayer en Huelva la consejera de Salud, María Jesús Montero. Así, a la mayoría de los cordobeses a los que ha sondeado la Administración autonómica les parece que son demasiados los entre 15 y 28 minutos de retraso con los que el facultativo de cabecera los atiende en los recintos de Atención Primaria en relación a la hora que figuraba en su cita.

Esa horquilla horaria, tal y como se aprecia en el gráfico anexo, responde a las diferencias existentes entre los cuatro distritos sanitarios cordobeses. En la demarcación en la que los pacientes gozan de una asistencia más puntual es la del Área Sanitaria Norte, mientras que en la que más demoras suelen producirse es en la del Distrito Guadalquivir.

La Encuesta de Satisfacción deja clara una de las grandes disfunciones de la Atención Primaria andaluza: que los usuarios pasan más tiempo en el centro de salud a la espera de que los reconozca el doctor que en la consulta de éste. Prueba de ello es que en ninguno de los distritos el tiempo que el facultativo puede dedicar a los pacientes supera los diez minutos de media, que es la reivindicación de los colectivos profesionales. El Área Sanitaria Norte -con un intervalo entre 7,2 y 8,1 minutos- y el Distrito Córdoba -con uno entre los 8,5 y los 9,7- son los que menos tiempo tienen asignado por usuario.

Poniente, el más valorado

Más, la valoración general que los ciudadanos realizan de los recintos de Atención Primaria de la provincia es más que satisfactoria, según la encuesta elaborada por la Administración autonómica. En favor de la asistencia sanitaria pública obra el hecho de que, en todos los distritos, una media del 80 por ciento de los pacientes asegura que recomendaría a sus familiares y amigos el centro de salud al que acude. Este porcentaje llega al 90 por ciento cuando la pregunta que se realiza se refiere a si aconsejaría a las personas de su entorno que demandaran los servicios de su médico de cabecera o de su pediatra.

En la capital, los ciudadanos también muestran un grado de satisfacción bastante notable con las infraestructuras en las que son atendidos por los facultativos de familia y por los pediatras. En torno al 75 de los encuestados cree que la asistencia que reciben colma sus expectativas. Pero hay matices. Uno de ellos es que el centro de salud de Poniente, situado junto al Coso de los Califas, es el más valorado por los pacientes, mientras que el que cosecha una aceptación más baja es el de Huerta de la Reina. La Delegación de Salud tiene un proyecto en marcha para construir un nuevo edificio que lo sustituya y preste un servicio más adecuado a los vecinos del barrio de los ferroviarios.

A los usuarios les complace la información que reciben sobre los tratamientos prescritos y valoran de un modo notable a los médicos y a los enfermeros -le otorgan una confianza del 75 por ciento-. Sin embargo, la mayoría de los ciudadanos demanda más disponibilidad en el personal sanitario.

ABC CORDOBA