

## La llamada de la supervivencia

11/01/2008 M.J.R.

Cada año son más las llamadas que recibe la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES-061), aunque afortunadamente no todas esas peticiones requieren de su intervención. Sin embargo, la mayoría de personas que recurre a este servicio cree que su problema es de auténtica supervivencia. El Centro de Coordinador de Urgencias y Emergencias 061, situado junto al hospital de Los Morales, gestionó el pasado año 359.567 llamadas, lo que supone un 24% más de registros que en el 2006. De esas llamadas, 55.018 fueron recibidas por la línea de emergencias 061; 129.579, por el teléfono unificado de urgencias (902-505061); 155.681, por la línea de transportes, y las 19.289 restantes, por otros teléfonos de emergencias o fuerzas de seguridad del Estado.

De todas esas llamadas, se generaron 93.089 peticiones de asistencia en el 2007, un 27,5% más que en el año anterior. Precisamente debido a que no todas las llamadas son situaciones críticas, un 14% se resolvieron mediante consejo sanitario, casi el 60% con la habilitación de un recurso sanitario y otro 10% a través de la derivación del paciente a un centro sanitario por otros medios. Y los equipos del 061 realizaron 4.485 atenciones en el 2007 (gráfico). Y la satisfacción por el trabajo de esta empresa se mantuvo, pues la nota dada por los usuarios fue sobresaliente, 9,2 sobre 10, aunque más baja que en el 2006, que fue de 9,5.

Diario Córdoba