

La consejera de Salud de Andalucía destaca la puesta en marcha en la comunidad del Observatorio de Seguridad del Paciente

Redacción

María Jesús Montero preside en Tesalónica (Grecia) la reunión del grupo Enrich (Red de Regiones Europeas para la Mejora de la Salud de los Ciudadanos), donde ha presentado los principales avances alcanzados en esta línea en Andalucía

Sevilla (13/15-6-09).- La Conferencia de la Red de Regiones Europeas para la Mejora de la Salud de los ciudadanos ha analizado los avances conseguidos en el ámbito de la Estrategia para la Seguridad del Paciente que desarrolla el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

La Red de Regiones Europeas para la Mejora de la Salud de los ciudadanos, cuyo acrónimo es Enrich (del inglés European Network of Regions Improving Citizens Health), está reconocida por la Comisión Europea como un grupo activo que puede exponer su perspectiva regional y tomar parte en el proceso de desarrollo de nuevas iniciativas en salud en Europa. Actualmente, Andalucía ostenta la presidencia de esta red que actualmente está formada por diez regiones europeas.

La consejera de Salud, María Jesús Montero, ha sido la encargada de presentar en la reunión internacional los principales resultados obtenidos por Andalucía gracias a esta Estrategia, que se organiza en torno a 24 objetivos y aborda aspectos fundamentales como la gestión de riesgos, los sistemas de información, la investigación, la formación de los profesionales y buenas prácticas en seguridad claves en los procesos operativos, según han informado fuentes de la Comunidad Autónoma.

La Estrategia para la Seguridad del Paciente tiene por objeto crear una cultura de seguridad nueva alrededor de la seguridad clínica, en el Marco de la Alianza por la Seguridad del Paciente propugnada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y siguiendo las directrices del II Plan de Calidad de la Consejería de Salud.

En su comparecencia, la titular andaluza de Salud ha destacado la creación de una herramienta como el Observatorio de Seguridad del Paciente, adscrito a la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, y que difunde, a través de su página web, buenas prácticas en seguridad de pacientes con información proveniente de diferentes agencias, instituciones y profesionales y elaborando alertas propias. El Observatorio funciona como un banco de buenas prácticas donde las distintas instituciones, los profesionales, exponen sus experiencias e iniciativas innovadoras en este ámbito y de qué manera han contribuido a mejorar este aspecto de la asistencia. Además, se ponen en común problemas detectados y el modo de solucionarlo, de manera que pueda servir para el resto del SSPA.

Sistema de notificación

A través de este Observatorio se ha configurado además un sistema de notificación, dirigido a profesionales, pacientes y ciudadanos. Este sistema registra eventos adversos que permiten identificar la casuística más frecuente y poner en marcha los correspondientes mecanismos correctores. En estos últimos meses se han recibido 76 notificaciones, 52 procedentes de profesionales y 22 procedentes de ciudadanos.

Este sistema de notificación supone una importante herramienta para la red asistencial andaluza y es el primero que existe en lengua castellana, de ahí que la Consejería de Salud prevea que este Observatorio se convierta en referencia y se ponga a disposición del conjunto del Sistema Nacional de Salud, con el objetivo de concentrar esfuerzos en esta materia.

Andalucía ha desarrollado además diversas herramientas para fomentar la participación de los usuarios en esta Estrategia, en la línea de continuar impulsando además la autonomía del paciente, ya que suponen un elemento esencial en la prevención de errores. En este sentido, se ha elaborado un listado de preguntas que los usuarios pueden realizar a los profesionales sanitarios de manera que puedan obtener información importante a la hora de tomar decisiones ante la prescripción de medicamentos, la realización de pruebas diagnósticas o las dudas ante un tratamiento o una intervención quirúrgica. Esta herramienta pretende ayudar a los pacientes a formular las preguntas adecuadas para obtener una mejor información sobre su problema de salud.

De otro lado, la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía está reconocida como organización de soporte para la puesta en marcha del Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica de la Organización Mundial de la Salud. Este listado se ha adaptado a las necesidades propias del Sistema Sanitario Público de Andalucía y cuenta con un video demostrativo rodado en el centro de simulación (CMAT) de Andalucía, con más de 3.600 visitas en 'Youtube'. Además, se está trabajando en la adaptación del listado para cirugía menor en Atención Primaria.

Junto a la creación del Observatorio para la Seguridad del Paciente, Andalucía ha puesto en marcha la red de centros andaluces que aplican medidas efectivas para la mejora de la higiene de manos, con objeto de reducir las infecciones asociadas a la atención sanitaria. Esta red de centros está constituida hasta el momento por casi 150 centros y unidades, que persiguen la autoevaluación y reconocimiento de las mejoras en el cumplimiento de la higiene de manos e incentivar esta práctica entre los profesionales.

Además, dentro de la Estrategia para la Seguridad del Paciente, la Consejería de Salud está desarrollando un proyecto de ámbito internacional para reducir al mínimo el número de infecciones que se registran en los centros sanitarios y, específicamente, en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI). El proyecto, denominado 'Bacteriemia Zero', está coordinado por la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (Semicyuc) y supervisado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) con la participación del Ministerio de Sanidad, como han explicado fuentes oficiales.

Igualmente, se ha desarrollado una aplicación informática para desarrollar un método proactivo y sistemático de evaluación de procesos, que permita identificar dónde y cómo podrían fallar los mismos e identificar cambios de mejora.

La Consejería de Salud apuesta además por mejorar la comunicación en la delegación de tareas, distribución del trabajo y una correcta coordinación asistencial del equipo. En este objetivo, el desarrollo de la gestión clínica cumple una tarea fundamental.

Médico Interactivo