

José Julio Cazalla Cadenas OFICINA DEL PACIENTE DEL COLEGIO DE MEDICOS : "Cuando se está cerca de la muerte, la enfermedad te hace madurar"

16/07/2008 M.J. RAYA

LUGAR DE NACIMIENTO CORDOBA, 15 DE FEBRERO DE 1968

TRAYECTORIA LICENCIADO EN MEDICINA. SU ABUELO ERA PRACTICANTE, SU PADRE ENFERMERO, TIENE UNA HERMANA MEDICA Y OTRA ENFERMERA. ESTA AL FRENTE DE LA OFICINA DE ATENCION AL PACIENTE CREADA POR EL COLEGIO DE MEDICOS

El Colegio de Médicos de Córdoba ha puesto en marcha la Oficina del Paciente, un servicio que pretende ofrecer conocimiento, entendimiento y colaboración para mejorar la relación entre el médico y el enfermo. Se trata de una prestación pionera a nivel nacional, que ha impulsado la actual junta directiva y a cargo de la que está José Julio Cazalla, un cordobés de raíces flamencas (su tía es Maruja Cazalla), amante de las tradiciones y de la actividad social que implica su profesión. El asegura que comprende lo que siente un paciente, porque lo es, y también se puede situar en el papel del facultativo, porque es licenciado en Medicina. Sin embargo, por motivos de salud, ya que se ha sometido a dos trasplantes de riñón, se ha visto obligado a no poder ejercer como facultativo, por lo que se tuvo que *reciclar* profesionalmente. Se presentó a unas oposiciones y trabaja en el Servicio de Protección Ambiental de la Junta de Andalucía.

--¿Cómo surgió su nombre para dirigir la Oficina de Atención al Paciente?

--Estuve trabajando como director del centro de día de graves discapacitados de Fepamic del año 2001 a 2004. Anteriormente había ejercido como auxiliar de Salud Mental y de ahí pasé a impartir cursos de FPO de la rama sanitaria para personas con y sin discapacidad. Todos estos trabajos me enriquecieron mucho y fue el motivo por el que cuando surgió el proyecto de la oficina del paciente me llamaron. El presidente del Colegio de Médicos de Córdoba, Serafín Romero, había conocido al responsable de la Universidad de Pacientes, Albert Jovell, y de ahí surgió la idea.

--¿En su vida ha superado muchas adversidades?

--En segundo curso de Medicina me diagnosticaron una insuficiencia renal crónica. Dos años después necesité un primer trasplante de riñón, injerto que duró 6 años y medio. Luego me volvieron a trasplantar, pero tampoco prosperó. Sigo en diálisis, una prestación que no tiene ahora nada que ver ahora con la que se ofrecía antes, ya que hace unas décadas la técnica era mucho más dura, por eso sé bien lo que siente un paciente. Cuando se ha estado tan cerca de la muerte, la enfermedad te hace madurar.

--¿Con qué objetivos se abre esta oficina para los pacientes?

--Se ubicará en la sede del colegio, con la vocación de ayudar al paciente y mejorar la relación entre el médico y el enfermo, sobre todo la comunicación. Además, se quiere establecer un acceso a esta oficina en la página web del colegio www.comcordoba.com. Después de la presentación oficial que se hizo en abril, se va a repartir información a todas las asociaciones de enfermos y al Defensor del Ciudadano. Posteriormente, se acudirá a los centros de salud y hospitales y los médicos la darán a conocer a sus pacientes.

--¿Qué tienen que decir los enfermos?

--Las asociaciones de pacientes plantean sus problemas porque trabajan para resolver las enfermedades de las personas. Deben exponer sus inquietudes, colaborar con las administraciones y, sobre todo, informar y comunicar al máximo.

--¿Cómo se va a canalizar la información que reciban?

--La oficina va a actuar como órgano de mediación entre el paciente y el médico, ya que cualquier discrepancia no tiene por qué acabar en denuncia. Muchas veces falta comunicación y ahí vamos a incidir. El proyecto es muy ambicioso y es la única oficina de estas características que se va a poner en marcha en España. Sus cinco pilares son ofrecer información, formación, comunicación, investigación y colaboración.

--¿Cómo ve la sanidad pública cordobesa siendo a la vez médico y paciente?

--Los médicos me han salvado la vida en muchas ocasiones y son los que me están controlando, mientras que los pacientes y la sociedad en general costean un sistema sanitario público que no me cobra para cuidarme y es la que me podrá donar un órgano. Adoro a las dos partes y voy a defender el sistema a muerte, aunque tenga sus fallos, pero a lo mejor lo que hace falta es que sea más participativo y eficiente.

--¿Cómo están los centros de diálisis de Córdoba?

--Han mejorado muchísimo en los últimos 20 años. El personal de los centros de diálisis es el valor más importante que tienen estas dependencias. La relación es muy estrecha entre los profesionales y los pacientes y se establecen vínculos muy especiales.

--Ofrezca un mensaje a favor de la donación de órganos.

--Soy un auténtico defensor de la donación, porque los órganos no deben irse al cielo cuando las personas fallecen.

--¿Cómo valora el trabajo de la asociación Alcer en Córdoba?

--Muy positivamente. Trabaja mucho con personas con vocación de ayudar a los demás y cada vez funciona mejor.

--¿Cree que la oficina de atención al paciente del Colegio de Médicos servirá de experiencia para otras provincias?

--Sí, opino que podrá inspirar a otros colegios y sabemos que hay algunos pendientes para implantarla, ya que el proyecto de Córdoba está muy bien fundamentado.

Diario Córdoba