

José Franco Arroyo, Director del Servicio Provincial del 061 en Córdoba: «Es complicado reducir la espera del 061 porque las distancias son las que son»



TEXTO: JOSÉ PRIETO

FOTO: ROLDÁN SERRANO

CÓRDOBA. Hace un mes que José Franco llegó a Córdoba para dirigir el 061 procedente de Santander, ciudad en la que ha desempeñado el mismo cargo durante los últimos años. Antes estuvo en La Rioja, Madrid, Baleares y Cataluña, donde ha hecho acopio de una experiencia que le permite valorar con conocimiento de causa la situación en la que se encuentra este servicio en Córdoba.

-¿Cuál es la situación actual?

-El 061 en la provincia tiene unos mimbres muy buenos para conseguir un techo de calidad al que ya estamos llegando gracias al grupo de profesionales que trabajan, que yo creo que es de alto nivel. Además, Córdoba ha sido pionera en coordinación en atención urgente dentro del sistema público sanitario de Andalucía y tenemos un sistema automático de intercambio de información con el 112 que acelera mucho nuestra respuesta.

-¿Influye en el tiempo de espera de las ambulancias?

-En eso influyen muchas cosas, además nuestros objetivos son muy ambiciosos. Queremos llegar en un 40 por ciento de los casos en menos de diez minutos. Estamos ahora mismo en un 48 por ciento, por encima del objetivo. En 2006, la media de espera de una ambulancia en Córdoba era de 9 minutos y 38 segundos, mientras que la andaluza era de 10 minutos y 58 segundos.

-¿No se puede mejorar?

-Es complicado, porque las distancias son las que son, y tampoco queremos poner en peligro la seguridad para llegar.

-¿Cuántos puntos con ambulancias hay en Córdoba?

-Tenemos dos UVI móviles, una en Reina Sofía las 24 horas y otra en La Fuensanta, 12 horas al día. Además, podemos hacer uso de otras dos que pertenecen a los equipos de emergencia de los distritos, en Sector Sur y avenida de América. En la provincia, tenemos una en Lucena.

Incremento de llamadas

-Quizá se reduciría la espera si se aumentasen los puestos.

-Eso es lo que se ha hecho. Antes sólo estaban nuestras dos ambulancias. Además, los recursos salen del dinero público y se hace lo que éste permite. Cuatro unidades para la población de Córdoba está bien. En lo que respecta a personal, hay 22 médicos, 16 enfermeros y 16 técnicos.

-¿Cuántas llamadas han recibido y por qué motivos este año?

-Hasta ahora 175.000, un 27 por ciento más que el año pasado en esta fecha. Son de todo tipo de urgencias, graves y no graves. Pero al 061 hay que llamar para situaciones de riesgo vital porque para riesgos normales está el 902505061. Lo más frecuente son pérdidas de conocimiento por síncope y coma; patologías como el infarto o angina de pecho y los traumatismos por accidentes de tráfico, laborales o domésticos.

-¿Qué lectura tiene esta situación si se la compara con el resto de la Comunidad?

-Que en Córdoba las llamadas están creciendo más que en otros sitios de Andalucía, especialmente el 902 porque está muy difundido en la provincia.

-¿Aumentan mucho durante el verano las consultas?

-Al contrario, pese a que sube la atención por los efectos del calor, bajan las llamadas por otros motivos. Sin embargo, no estamos notando este año demasiadas situaciones por golpes de calor y aunque hemos tenido sospechas de que algunos se han producido, no puedo asegurar que luego se hayan confirmado en el hospital. Por otra parte, la época en la que más actividad tenemos es a final de año por las infecciones respiratorias y la gripe. El primer trimestre de este año, nuestras tres UVI móviles hicieron once salidas diarias.

Programas y proyectos

-En estos momentos, ¿qué líneas o programas llevan a cabo?

-Hay de diversos tipos, aunque quizá merezca la pena destacar los programas «Corazón» y «Aire». El primero de es para pacientes con enfermedades cardiovasculares, que se pueden dar de alta en el teléfono 902202061. Reciben un carné y recopilamos toda la información sobre ellos para cuando llamen. En Andalucía hay ya 10.000 personas que participan, de las que 500 son cordobeses. El programa «Aire» es reciente, está destinado a personas con asma grave y alérgicos graves, y hay 100 pacientes en Andalucía. Esto, de alguna manera, es adelantarse a los hechos. Hay que adaptarse al paciente, que es el protagonista.

-¿Cuáles son sus proyectos?

-Antes de 2010 tendremos un nuevo recurso que se llama «Equipo de Coordinación Avanzada», una ambulancia con una organización nueva en la que además de un técnico de emergencias también irá un enfermero. Por otra parte, una de las más importantes líneas de trabajo es la formación y la información a la población de cómo tiene que actuar con un herido en caso de emergencia mientras llega la ambulancia, porque es importantísima su colaboración en estos casos.

-Aunque ocurrió antes de que usted llegase, ¿qué le parece la polémica surgida por el traslado del 061 de Puente Genil a Lucena?

-Hay un par de datos muy claros para explicar por qué se hizo y cómo ha quedado. La UVI móvil que ahora tenemos en Lucena ha pasado de cubrir a 130.000 habitantes a más de 160.000. Antes llegaba a 30.000 habitantes en menos de 15 minutos y ahora llega en ese tiempo a 70.000. En Puente Genil antes tenían una UVI Móvil, pero ahora tienen el servicio de Urgencias del hospital que cuenta con otra además de la de Lucena que, en un momento determinado, puede ir a Puente Genil. Entiendo que es una mejora.

-Dice que el sur está atendido, pero en el norte de la provincia no hay 061.

-No tenemos presencia directa ahí, pero sí de coordinación. En cualquier caso, allí se presta una buena atención mediante los Dispositivos de Cuidados Críticos de Urgencias, que en cuanto a recursos son similares a los nuestros. Lo importante no es de quien dependen los equipos, sino que existen.

ABC

José Franco DIRECTOR DE EPES-061 : "En Córdoba se pilotará para toda Andalucía la historia electrónica digital"

10/08/2007 M.J.R.

LUGAR DE NACIMIENTO SEVILLA (1963)

TRAYECTORIA ESTUDIO MEDICINA Y EL MASTER EN URGENCIAS EN SEVILLA. EJERCIO COMO MEDICO DE EMERGENCIAS EN MADRID. EN LA RIOJA IMPLANTO EL 061 Y DE ALLI PASO AL SERVICIO DE CANTABRIA.

--Lleva un mes al frente de la dirección de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES-061) en Córdoba. ¿Qué objetivos se plantea?

--Dentro de los objetivos específicos está la implantación en Córdoba como proyecto piloto para toda Andalucía de la historia electrónica digital. El ciudadano es el protagonista del servicio y eso se tiene que notar. Este sistema consiste en un dispositivo que se instala en el vehículo para que se pueda acceder a la historia del paciente en ese mismo lugar, al incorporar el turismo un soporte informático. También incluirá otros avances, como navegadores para la UVI-móvil y métodos de registro, para que se integre en un único sistema toda la actividad.

--¿Cree que se ha superado ya el traslado del equipo del 061 de Puente Genil a Lucena?

--Sí, porque están siendo atendidos con más recursos. El equipo de emergencias ha pasado de cubrir una población de 30.000 a 70.000 habitantes y de tener una UVI-móvil a dos, además de un hospital.

--¿Cómo acabó la huelga que había en el servicio?

--El 1 de julio llegué a la dirección y tres días después se firmó el convenio, de forma que los profesionales se han equiparado con el resto de las empresas públicas.

--¿Está prevista alguna ampliación de efectivos o medios?

--Ahora lo que se está impulsando es el Plan Integral de Reducción de la Accidentabilidad 2007/2012, que supondrá que Córdoba contará antes del año 2010 con un equipo de coordinación avanzada, que se ha puesto en marcha en Málaga de forma pionera y que se va a ir implantado progresivamente en Andalucía. Consiste en una UVI-móvil de enfermería, bajo la coordinación de los médicos de la sala, que podrá actuar en múltiples situaciones que no supongan un riesgo vital.

--Ustedes llevan a cabo programas como el de corazón o Aire, para afectados graves de asma. ¿Está previsto alguno más relacionado con otras patologías graves y frecuentes?

--En principio no. En el programa Corazón hay inscritos 420 pacientes cordobeses. Es un programa para pacientes con patología cardiovascular y los que quieran formar parte del mismo pueden llamar al 902-202061. Con este plan pretendemos adelantarnos a la urgencia, pues cuando nos llaman los enfermos tenemos ya sus datos y mejora mucho la atención. Por su parte, en el programa Aire, destinado a pacientes asmáticos graves o con reacción anafiláctica, hay menos inscritos. Por ahora, solo hay 100 en toda Andalucía y por eso lo queremos impulsar.

--¿Qué valoración realizan los ciudadanos del 061?

--En Andalucía nos dan una puntuación de 9,3 y en Córdoba, de 9,5, lo que es indicativo de que la satisfacción de los usuarios es muy elevada.

--¿Es cierta la denuncia de que solo hay una UVI-móvil para toda Córdoba y sus barriadas periféricas por la noche?

--No, junto a los dispositivos de cuidados críticos y urgencias (DCCU) disponemos por la noche de tres UVI-móvil y tres ambulancias convencionales de urgencias.

--¿Es buena la coordinación con otros equipos sanitarios?

--Sí, porque los profesionales están por la labor de hacerlo cada vez mejor. Existe un protocolo de coordinación extraordinario, impulsado desde Córdoba por el anterior director del 061, Mariano Ledesma.

Diario Cordoba