

## En el SAS no es oro todo lo que reluce

# Del diez al cinco raspado

Pacientes y sindicatos se muestran insatisfechos con la visión positiva que se ofrece del Sistema Andaluz de Salud en la última encuesta del IESA, en la que se oculta los verdaderos problemas de los servicios más saturados

**Antonio Higuera**  
[a.higuera@lacalledecordoba.com](mailto:a.higuera@lacalledecordoba.com)

**La Encuesta de Satisfacción** que presentó la semana pasada el Servicio Andaluz de Salud (SAS) en Córdoba ha vuelto a crispas los ánimos de los profesionales y de muchos pacientes cordobeses. Y es que, aunque la mayoría de usuarios aprueba en líneas generales la atención sanitaria que recibe en el SAS, lo cierto es que son pocos los que se muestran de acuerdo con el sobresaliente que ha obtenido el sistema sanitario andaluz en un sondeo que las organizaciones sindicales tachan abiertamente de "dirigido" y "operación de marketing".

Los resultados del polémico estudio no tienen desperdicio y han dejado boquiabiertos a más de uno. Según el informe del SAS, nueve de cada diez pacientes cordobeses se encuentran satisfechos con la atención recibida en los tres niveles asistenciales (Atención Primaria, Especializada y Hospitalaria). Con todo, lo curioso es que entre los aspectos mejor valorados por los usuarios se hayan apartados de menor entidad como pueden ser el trato dispensado por médicos y enfermeros, la información recibida por los profesionales o la señalización de los centros.

### ¿Una encuesta sesgada?

Para el sindicato de enfermería Satse, la clave de unos resultados tan positivos se encuentra en la formulación del cuestionario. "La encuesta se limita a preguntar cuestiones de índole hotelero como el mobiliario de los centros, el régimen de las visitas o la limpieza, que son aspectos que no están relacionados con la calidad asistencial", critica Manuel Cascos, secretario provincial del sindicato de enfermería Satse.

Sin embargo, a pie de calle las preocupaciones de los pacientes son otras. Y es que quienes han pasado por Urgencias del Hospital Reina Sofía saben bien cómo se las gastan en el servicio con más presión asistencial de la provincia. Es el caso de Rafael Pérez, uno de los usuarios cordobeses cuya opinión sobre la sanidad pública andaluza dista mucho de los resultados obtenidos en la encuesta del SAS.

Aunque reconoce que los médicos del Reina Sofía le salvaron la vida, no se puede decir que esté satisfecho con la atención recibida. "En Urgencias está la cosa fatal. Tuve que ir cuando sufrí un infarto y me dejaron allí abandonado. Estuve esperando más de cinco horas para que me atendieran y en ese tiempo me repitió cuatro veces el infarto. No presenté ninguna hoja de reclamaciones porque eso no sirve de nada allí", recuerda.

La opinión generalizada de profesionales y pacientes recabada por este semanario revela que aspectos como las listas de espera quirúrgicas, las condiciones de ingreso hospitalario, los retrasos en las citas de atención especializada o el tiempo que dedican los médicos en Atención Primaria aún dejan mucho que desear. Eso sin entrar a valorar el punto negro por excelencia del SAS: las Urgencias hospitalarias.

### El SAS obvia sus 'puntos negros'

A juicio del sindicato de enfermería Satse, el SAS lo que trata es de ocultar los 'puntos flacos' del sistema sanitario. "No se ha preguntado sobre el tiempo que lleva un paciente para ser operado, acerca de la espera en Urgencias para ser atendido o el tiempo que tarda el SAS en realizar las pruebas diagnósticas", puntualiza Cascos,

El Instituto de Estudios Sociales Avanzados (IESA-CSIC) ha sido el organismo encargado de realizar para el SAS el polémico estudio, una entidad de estudios sociológicos que está participada por la Junta de

Andalucía y de la que muchos ponen en duda su independencia. Para su elaboración, se entrevistó a 13.600 usuarios, entre pacientes y familiares, de toda Andalucía en relación a las condiciones asistenciales que ofrece el SAS en los centros de Atención Primaria, consultas de especialista y hospitales de toda la región.

Para el Sindicato Médico de Córdoba (Simec), no cabe duda de que "se trata de una encuesta dirigida por el SAS", en la que se pone de manifiesto que "los pacientes están muy satisfechos con su médico y descontentos con los procesos asistenciales en los que interviene la Administración, como es el caso de que haya ocasiones en la que se ingresan a tres pacientes en una misma habitación, que pasen seis meses para diagnosticar una patología desde que se acude por primera vez al especialista o el retraso para realizar las pruebas diagnósticas", opinan en el sindicato.

## **Los pacientes piden mejoras**

A decir verdad, no es oro todo lo que reluce en el sistema sanitario público andaluz y sólo es preciso acudir a cualquiera de los centros de Atención Primaria u hospitales de la provincia para corroborarlo. Un ejemplo de ello es la demora que acumula la atención especializada y que corroboran los propios pacientes in situ.

Alfonso Pedraza es natural de San Sebastián de los Ballesteros, está transplantado de riñón y tiene que acudir con frecuencia a la revisiones rutinarias. Ahora bien, cada vez que acude a visitar a su especialista tiene que esperar una media de seis horas. "Tenemos cita a primera hora con el médico. Pero me tienen que hacer análisis y los resultados suelen tardar más de cinco horas hasta que el especialista los recibe. No me gusta esperar tanto, pero no tengo más remedio que hacerlo".

Lo paradójico es que el sondeo del IESA evita sistemáticamente ahondar en los aspectos que, en definitiva, son los que en mayor medida preocupan a los usuarios del sistema sanitario. El problema es que esta práctica no es una excepción en el SAS.

Los datos de las listas de espera quirúrgica de las intervenciones que no están incluidas en el Decreto de Garantía de Plazos no se hacen públicos anualmente. Y lo mismo sucede con la estadística de Urgencias del Hospital Universitario Reina Sofía, donde no se hacen públicas las cifras del tiempo medio que tienen que esperar los enfermos que acuden a este servicio.

## **Atención Primaria, lo menos malo**

Sólo en el caso de la Atención Primaria la opinión de los pacientes a pie de calle que ha recopilado este semanario se parece más a las conclusiones que se desprenden de la encuesta del SAS. No obstante, lo cierto es que los usuarios siguen planteando mejoras en la atención de los centros de salud que la Administración sanitario tiene pendientes desde tiempo.

En el centro de salud La Marina de la barriada Figueras, a las nueve de la mañana las consultas ya echan humo y los pacientes esperan con más o menos paciencia su turno. "La atención de los médicos es buena, pero nunca se entra a la hora que te citan. Lo que yo creo es que se debe mejorar la puntualidad y el tiempo de consulta, porque los médicos apenas tienen tiempo para atender a los pacientes", opina Antonio Piqueras, un jubilado que acude periódicamente a sus revisiones médicas.

El centro de Salud de La Marina es uno de los centros que ha obtenido una valoración de los usuarios por debajo de la media andaluza, una puntuación que tiene mucho que ver con las condiciones de las instalaciones. Al menos eso es lo que opinan algunos pacientes. "Por ahora estoy contenta con mi pediatra. Lo que hace falta es que mejoren las infraestructuras del centro que están demasiado viejas", afirma Raquel Bustos.

Y es que, al margen de la disparidad de criterios entre encuestas oficiales y entrevistas realizadas a pie de calle, lo que parece estar claro es que son los profesionales con su trabajo los que vuelven a dar la cara por el SAS.

## **SATSE denuncia al Reina Sofía**

El sindicato de enfermería Satse ha vuelto a denunciar la falta de profesionales que adolece el Hospital Universitario Reina Sofía. Eso así, esta vez lo ha hecho ante la Fiscalía de Córdoba, el Defensor del Pueblo

Andaluz y la Delegación provincial de Salud al considerar que en el complejo hospitalario hacen falta 300 enfermeros en plantilla.

En opinión del secretario provincial del Satse, Manuel Cascos, la escasez de profesionales de enfermería "no es un hecho puntual, sino crónico y estructural", que se agrava aún más en periodos vacacionales y cuando aumentan las bajas por enfermedad de los profesionales. Así, según los cálculos de Satse, entre octubre de 2008 y enero de 2009, "no se han cubierto las 160 bajas de media que se han producido en el centro".

La falta de enfermeros que existe en toda la provincia, donde desarrollan su labor unos 1.200 profesionales, ha situado a Córdoba a la cola de Andalucía en dotación de personal de enfermería, según Cascos, a pesar de que la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda 1,2 enfermeros por paciente.

### **Semanario La calle de Córdoba**

<http://www.lacalledecordoba.com/noticia.asp?id=17993>