

El tiempo de espera sigue empujando a los cordobeses a la sanidad privada

Los innumerables problemas que continúa arrastrando el sistema sanitario público hacen que la confianza en los seguros médicos no decaiga. El volumen de negocio de dos de las tres principales firmas del sector ha crecido un 70 ciento

V. Muñoz

v.munoz@lacalledecordoba.com

La sanidad pública sigue despertando la desconfianza de los usuarios cordobeses. Los incesantes problemas que arrastra desde hace años el sistema sanitario andaluz continúan contribuyendo a que cada vez sean más las personas que acaben rascándose los bolsillos y finalmente se decanten por un seguro médico privado que les evite las innumerables esperas. Los datos son concluyentes por parte de dos de las tres firmas que copan el sector en seguros médicos privados en Córdoba. Tanto Adeslas como Asisa han crecido de media, el pasado 2007, un 70 por ciento en número de afiliados, sumando ambas firmas un volumen de asociados que asciende a los 96.000 en Córdoba y provincia.

La comodidad, ante todo

Para Adeslas, que el pasado año dio 11.100 altas nuevas, los principales motivos que impulsan al ciudadano a contratar un seguro de salud siguen siendo por un lado "la comodidad y el menor tiempo de espera que ofrecen las clínicas u hospitales privados y, por otro, el cambio de mentalidad que se está produciendo en la sociedad con respecto al concepto de salud y prevención".

Según esta aseguradora, que en Córdoba copa el 25 por ciento del mercado sanitario, ofreciendo un cuadro médico de 650 profesionales, los ciudadanos cada vez tienen más información y demandan una atención más completa y especial. "Quien contrata un seguro de salud demanda un servicio y una cobertura muy amplios, así como una asistencia y gestión de la salud de calidad, lo que requiere una particular especialización tanto de la compañía aseguradora como del producto que ofrece". Precisamente la masificación, la incomodidad de ser hospitalizado en habitaciones compartidas o la imposibilidad de elegir especialista son algunos de los motivos que hacen que la confianza en la sanidad pública vaya en detrimento. Máxime si se suceden datos como que el tiempo de espera para una operación quirúrgica en Córdoba se sitúa de media en 56 días y en consulta, en los centros de salud, frente a los 18 minutos que refleja la encuesta de satisfacción del SAS, los sindicatos aseguran que se puede llegar a alcanzar la hora y media de espera.

A este respecto, Rafael Navas Fonssi, responsable de la delegación de Asisa en Córdoba, también conoce bien las razones que llevan al usuario a elegir contratar un seguro médico privado. "La elección de médico en la sanidad pública no existe, aunque se diga lo contrario y si usted elige otro, ese tendrá una larga lista de espera que terminará por aburrirle. Luego, cuando uno quiere operarse seguramente no le operará el mismo médico que le ha visto, entre otras muchas razones". Para el doctor Rafael Navas, quien ha estado vinculado gran parte de su carrera profesional a la sanidad pública, los tiempos de espera son bastante más bajos en la privada, "prácticamente para entrar a operar no hay que esperar, además usted tiene desde el principio de año un cuadro médico donde ya puede ver cada uno de los especialistas que tiene a su disposición, eligiendo a quien quiera".

El cuadro médico de Asisa en Córdoba, cuenta con un equipo de profesionales que alcanza la cifra de 740 en toda la provincia y que el pasado año solventaron las necesidades de 3.500 nuevos asegurados contando, en total, entre la cartera de pólizas privadas y funcionarios, con 36.000 pólizas, que alcanzan el promedio de 50 euros mensuales. "Por el dinero que cuesta tiene al alcance una sanidad mucho mejor y con los mismos especialistas".

Faltan especialistas

Sin embargo, la sanidad privada también tiene sus puntos débiles y entre ellos, al igual que sucede con la pública, la ausencia de especialistas también se deja sentir. En este sentido, pediatras, tocólogos, neurólogos y geriatras, son las especialidades que más dificultades tienen de cubrir estas empresas que se dedican a dar una respuesta más ágil al usuario sanitario. En este sentido, aumentar en número de MIR que salen al cabo del año es una de las propuestas por las que se abogan también desde el sector privado que intenta ofrecer una asistencia más personalizada y el diseño de una cobertura médica a medida de cada uno de los asegurados. Salvo transplantes "que necesitan una infraestructura especial", la sanidad privada puede dar respuesta a cualquier tipo de dolencia en los dos principales hospitales existentes en Córdoba que son Cruz Roja y San Juan de Dios.

Al respecto, el nuevo horizonte que se abre con la construcción del nuevo centro de medicina privada que está barajando la empresa PRASA abre aún más las expectativas de un sector que de momento no está siendo sacudido por la recesión. Desde Adeslas se asegura que "si bien es cierto que el crecimiento de los seguros sanitarios siempre ha estado muy ligado a momentos de mayor desarrollo económico, no podemos olvidar que se está produciendo una evolución en las necesidades de los ciudadanos, cada vez más informados y más exigentes con los servicios de salud, y esto hace que se incremente la demanda del sector privado".

Las familias, principales clientes

Los productos centrados en la atención familiar con especial énfasis en niños y mujeres, los seguros dirigidos a colectivos (grandes empresas y PYMES), y los derivados de los conciertos con las mutualidades, son los más demandados en este sector que para quienes trabajan dentro no pretende rivalizar con la sanidad pública sino complementarla. "Imagínese si los casi dos millones y algo de funcionarios que están en la sanidad privada se van a la pública pues que el sistema estallarían como una bomba de relojería, sería increíble". afirma Rafael Navas. Entre las estrategias futuras que ya se apuntan para fortalecer el negocio de la sanidad privada, los esfuerzos de las principales firmas se centran en captar más volumen de pólizas en colectivos como empresas o grandes firmas, además de auspiciar proyectos de la mano de la sanidad pública. Tal es el caso del hospital de Asisa en Torreveja que administra la firma pero es de la comunidad valenciana y que según el propio Navas "es un modelo a seguir".

Semanario La Calle de Córdoba