

El sur valora peor la atención primaria sanitaria que los habitantes del norte



M. R.

LUCENA. Los ciudadanos del sur de la provincia valoran peor su sanidad que los del norte. Ésta es una de las conclusiones de la encuesta de atención primaria realizada por el Servicio Andaluz de Salud (SAS) sobre el grado de satisfacción de los usuarios con los centros de salud.

De este modo, mientras que en la zona sur la satisfacción de los usuarios con sus centros de salud se sitúa en un intervalo de confianza del 79,1 al 85,5 por ciento -incluso por debajo de la media andaluza que es del 88,7 por ciento-, en el área norte de la provincia el intervalo está entre el 95,7 y el 98,7 por ciento. En el Distrito Guadalquivir, que aglutina los pueblos de la zona centro de la provincia, la satisfacción de los pacientes está en la media regional, con un intervalo del 82,1 al 88,9 por ciento.

Respuestas al cuestionario

Otro aspecto significativo para comprobar la diferencia de valoración entre el norte y el sur es la respuesta dada por los ciudadanos al conjunto de preguntas realizadas en la encuesta. Así, se observa que de los 40 indicadores empleados dentro del apartado de satisfacción de los usuarios, hay diferencias significativas entre cada una de las zonas.

Por ejemplo, en el área sur de la provincia 19 de esos 40 indicadores reciben un porcentaje de satisfacción inferior a la media andaluza, mientras que en la zona norte sólo un indicador, el que hace referencia al tiempo de consulta, está por debajo de la media regional.

En el Distrito Guadalquivir el número de indicadores con un grado de satisfacción inferior a los porcentajes andaluces asciende a 9.

Por municipios, los centros de salud de Puente Genil, Lucena y Benamejé en la zona sur, y Palma del Río, Fuente Palmera y Villaviciosa de Córdoba, en el Distrito Guadalquivir, se encuentran con una valoración inferior a la media andaluza.

De hecho, el centro de salud de Puente Genil es el que cuenta con un menor grado de satisfacción de los usuarios en la zona sur, con un intervalo de confianza de los pacientes que se sitúa entre el 43,2 y 77,8 por ciento.

El caso de Lucena, único municipio con dos centros de salud en la provincia de Córdoba, es especial. Y es que, mientras que el edificio sanitario más antiguo situado en el Paseo de Rojas, cuenta con un intervalo de satisfacción entre el 52,1 y 81,6 por ciento, es decir por debajo de la media regional, el nuevo centro de salud se coloca en la media andaluza, con un grado de satisfacción superior al 83,7 por ciento.

Malestar por las obras

Una de las posibles causas de la diferencia de valoración entre los dos centros puede estar en el estado de obras que vive el primer centro de salud, mientras que el segundo está perfectamente operativo.

En el municipio de Benamejé, el intervalo de confianza de los ciudadanos con su centro de salud se sitúa entre el 60,3 y el 87,7 por ciento. En el Distrito Guadalquivir, los porcentajes son del 48 al 79 por ciento en Fuente Palmera; 57,7 a 80,7 en Palma del Río y 59,7 al 87,8 en Villaviciosa.

En el lado opuesto, es decir, aquellos edificios sanitarios con una valoración de sus usuarios superior a la media andaluza, se encuentran seis centros. Tres de ellos corresponden al área sur de la provincia (Fernán Núñez, Cabra e Iznájar), otros tres del Distrito Norte (Pozoblanco y Peñarroya-Pueblonuevo); y Bujalance, del área sanitaria Guadalquivir.

La evaluación de disponibilidad del personal está en la media andaluza

M. R.

LUCENA. La valoración del personal sanitario en las diferentes zonas de la provincia se encuentra dentro de la media andaluza. En el Área Sanitaria Norte de Córdoba, el indicador de satisfacción sobre la

disponibilidad del personal de los centros es superior al 88 por ciento, lo que lo sitúa por encima de la media regional.

Respecto a las valoraciones de los médicos de familia, pediatras y enfermeros, los porcentajes de satisfacción son superiores al 93, 78 y 93 por ciento, respectivamente. En el Distrito Córdoba Sur, la disponibilidad del personal es superior al 82 por ciento, con valoraciones sobre médicos, pediatras y enfermeros del 93, 87 y 89 por ciento, de forma respectiva. En el Distrito Guadalquivir, la valoración sobre la disponibilidad del personal es del 74 por ciento, inferior a la media andaluza; mientras la satisfacción con médicos, pediatras y enfermeros es del 91, 88 y 90.

En la zona sur, los indicadores peor valorados, es decir los que están por debajo de la media andaluza, son la comunicación telefónica con el exterior, la comodidad del edificio, el estado general de conservación de los centros, el entendimiento de la información médico-pediatra, la satisfacción con la información del enfermero, la confianza en la asistencia en el centro, la organización del centro en general o la ventilación y la comodidad de los asientos de la sala de espera.

En el norte, el único indicador por debajo de la media andaluza es el tiempo de consulta; mientras que en la zona Guadalquivir los peor valorados son la facilidad sobre trámites y papeles, la adecuación de horarios en el centro, la disponibilidad del personal o la información sobre los tratamientos.