

## **El sistema Emergencias 112 Andalucía ha gestionado más de 233.000 llamadas durante la Semana Santa**

Las asistencias sanitarias han sido la causa más común de aviso y el Miércoles Santo la jornada de mayor actividad

### **Andalucía, 13 de abril de 2009**

El sistema Emergencias 112 Andalucía, adscrito a la Consejería de Gobernación, ha gestionado entre el Viernes de Dolores y la medianoche del Domingo de Resurrección (del 3 al 12 de abril) un total de 233.846 llamadas en toda la comunidad autónoma, de las que las asistencias sanitarias han sido la causa más común de aviso. Las llamadas atendidas suponen un descenso del 11,8% con respecto al mismo periodo del año pasado, lo que está asociado, principalmente, al retroceso de los avisos relacionados con las incidencias de tráfico, que se han reducido en un 13,5%, y de los accidentes de circulación, que han bajado un 10,32%.

El Miércoles Santo ha sido la jornada con mayor actividad en el Teléfono Único de Emergencias, con 24.915 avisos. En este día se llegaron a responder hasta 1.705 requerimientos en la hora de más actividad, concretamente en la franja comprendida entre las 19.00 y las 20.00.

Las asistencias sanitarias han vuelto a situarse como la primera causa de aviso con 16.566 llamadas, seguidas de las informativas, con 12.886, y las relacionadas con la seguridad ciudadana, con 11.431. Les siguieron las referidas a las incidencias de tráfico (6.993), accidentes de circulación (5.167) e incendios (5.071).

Por provincias, Sevilla ha registrado, una vez más, el mayor número de llamadas gestionadas durante toda la Semana Santa, con un total de 53.663, seguida de Málaga (39.607), Cádiz (27.494) y Granada (26.099). A mayor distancia y con un menor número de avisos se encuentra Almería, con 21.972 llamadas; Jaén, con 20.484 avisos; Córdoba, con un total de 19.239, y Huelva, con 16.474. Las 8.814 restantes se han gestionado en lugares que no se pueden circunscribir a ninguna provincia concreta, al producirse en zonas limítrofes entre ellas.

El servicio de atención multilingüe, que ofrece respuesta al ciudadano en inglés, francés, alemán y árabe, ha atendido durante esta Semana Santa 304 avisos; la lengua inglesa ha sido la más demandada (231), con el 75,99% de las llamadas.

A mayor distancia se encuentran las gestionadas en árabe (45), y las restantes se han repartido entre la lengua francesa y la alemana. La provincia de Málaga ha concentrando la mayor parte de los avisos en idiomas (172), seguida de Almería (45), Cádiz (30) y Granada (24).

Finalmente, en lo que se refiere a los parámetros de atención del servicio, el tiempo de respuesta al ciudadano se ha situado por debajo de los tres segundos, mientras que el tiempo de atención -intervalo en el que se atiende la llamada, se obtiene la información sobre el incidente y se alerta a los servicios operativos competentes- ha estado alrededor del minuto y medio, dependiendo del tipo de emergencia.

## **Junta de Andalucía**

<http://www.juntadeandalucia.es/servicios/noticias/detalle/236038.html>