

El principal motivo de agresión a médicos está relacionado con el tiempo de espera, según un estudio de la Universidad de Zaragoza



Según dicho estudio, el 64 por ciento de los médicos españoles ha sufrido amenazas, coacciones e insultos, mientras que un 11 por ciento ha sido víctima de agresiones físicas y un 5 por ciento las ha sufrido en más de una ocasión

Madrid, 31 de marzo 2009 (medicosypacientes.com/Europapress)

Según un estudio sobre violencia contra profesionales sanitarios, realizado por investigadores de la Universidad de Zaragoza y publicado en la Revista "International Journal of Occupational and Environmental Health", el 64 por ciento de los médicos españoles ha sufrido amenazas, coacciones e insultos, mientras que un 11 por ciento ha sido víctima de agresiones físicas y un 5 por ciento las ha sufrido en más de una ocasión.

Los resultados del estudio indican, por otra parte que los principales motivos de la agresión, en un 58 por ciento de los casos estuvo relacionada con el tiempo de espera, seguido de discordancias en la concesión de la baja (15 por ciento) o en la prescripción de medicamentos (10 por ciento).

Además, según muestra la investigación, en el 85 por ciento de los casos las agresiones fueron perpetradas por los pacientes, aunque este porcentaje es más bajo en el servicio de Urgencias donde un 27,3 por ciento de los agresores resultan ser los acompañantes del paciente. Asimismo, se observa que un 21 por ciento los agresores están afectados por un trastorno psíquico o deterioro cognitivo y en un 5,7 por ciento se encontraban bajo los efectos de alcohol o de drogas.

Asimismo, las cifras de altercados son superiores en los grandes hospitales que en los centros pequeños, y alcanzan valores muy elevados en servicios como Urgencias y Psiquiatría. "Los datos muestran la verdadera dimensión de una violencia que está infradenunciada", tal como ha explicado uno de los principales autores del estudio, Santiago Gascón.

El estudio se realizó a 1.845 participantes, un 64,2 por ciento eran mujeres y un 35,8 por ciento hombres, y la media de edad fue de 42,8 años. Asimismo, un 33,5 por ciento de los consultados eran médicos, un 47,5 por ciento profesionales de enfermería, un 7,9 por ciento de personal de administración, y el resto personal técnico, directivos y celadores.

Violencia infradenunciada

Los datos contrastan con el hecho de que sólo ocho profesionales de este estudio denunciaran la agresión sufrida, mientras que no hubo ninguna denuncia por episodios de amenazas o insultos. No obstante, como advierte Gascón, "los profesionales se quejan de que en la legislación de las distintas comunidades no se dedique la misma atención a los derechos del profesional que a los derechos del paciente".

Además, cuestionan que "entre las obligaciones figure que deben mostrar respeto hacia las instalaciones y objetos de los centros, pero no se dedique ni una línea a observar respeto a la dignidad de quien le atiende", ha añadido Gascón.

"La realidad es que existe una violencia menos grave, insidiosa y continua de agresiones físicas, de comportamientos amenazantes y de agresiones verbales que no se denuncian por considerarse de menor importancia, pero que pueden perjudicar la salud de los profesionales y la calidad asistencial", según este autor.

"Teniendo en cuenta que la proporción de mujeres en el medio sanitario suele superar el 60 por ciento, no se observó relación entre las agresiones físicas y el hecho de que el agredido fuera hombre o mujer; pero sí para en la variable amenazas, con un claro predominio de víctimas de sexo masculino y de mayor grado jerárquico", concluye este responsable de la investigación.

medicosypacientes.com

http://www.medicosypacientes.com/noticias/2009/03/09_03_31_agresiones