

El personal sanitario, lo más valorado por los beneficiarios de los hospitales



María Jesús Montero

ABC

HUELVA Los andaluces otorgan un notable a la asistencia recibida en los hospitales durante 2006, según se desprende de la macroencuesta de satisfacción realizada por la Consejería de Salud para recabar la valoración de los ciudadanos sobre los servicios sanitarios públicos. La consejera de Salud, María Jesús Montero, presentó ayer en rueda de prensa estos datos antes de participar en el Consejo Andaluz de Salud, que se reunió en el núcleo costero onubense de Islantilla.

Destacó que el 88,4% de los usuarios consultados se muestra satisfecho o muy satisfecho con la atención recibida en los hospitales, un 0,3% por encima de los datos de 2005, lo que «confirma la alta valoración que se le viene concediendo a esta asistencia de forma estable en el tiempo». Además, el 92% de los entrevistados recomendaría a un familiar o a un amigo el hospital que le ha atendido, un porcentaje, según indicó la consejera, que sube 7 décimas.

Los aspectos más valorados son la estimación que se hace del personal, ya que un 9% valora de forma favorable a los profesionales médicos y un 90,1% a los de enfermería. Los distintos aspectos de la asistencia sanitaria también obtuvieron una elevada puntuación, como la confidencialidad de los datos clínicos (90,7 %), la valoración del respeto con que el paciente fue tratado (91,2%) o la información sobre el tratamiento (88,3 %). Los usuarios expresaron igualmente una alta satisfacción con la información que le facilitaron los médicos (87,8) o la información dada sobre las pruebas (86,8). Entre los aspectos en los que más se ha incrementado la satisfacción de los usuarios, Montero destacó el grado de intimidad del hospital, que ha crecido en

6,5 puntos, pasando del 43% del año 2000 al 49,6 del pasado año; la posibilidad de opinar sobre los tratamientos, que lo ha hecho en seis puntos, de 44,2% a 50,2 en 2006; y la correcta identificación de los profesionales, que ha aumentado en 5,5 puntos (de 75% a 80,9%).

Por lo que respecta a los elementos menos valorados, se encuentra el grado de intimidad, con un 49,6 %, aunque ha subido 1,6 % en 2005 y un 15 % en relación al año 2000; el tiempo que transcurre desde el ingreso de la operación valorado por el 65 % dos puntos más que en 2005 y casi 4 % más 2000; o la comodidad de las habitaciones.

Se refirió a los indicadores de atención al parto, ya que el 87,4% de las mujeres estaban bastante o muy satisfechas con la atención recibida, con un incremento muy importante en las que se beneficiaron de anestesia epidural, el 63,9%.

ABC ANDALUCIA