

## **El hospital del futuro se gestionará con criterios de rentabilidad y el médico será responsable de su propio equipo y departamento**

Se presenta un estudio, que pretende ser considerado como un Libro Blanco por las autoridades sanitarias, en el que se dibujan las tendencias para un hospital que funcionará con conceptos empresariales y democratización en la toma de decisiones del equipo facultativo

Blanca Ruiz-Gago, Madrid (6-6-2007).- Eliminar las distancias entre Atención Primaria y Especializada, hasta el punto de que lleguen a desaparecer estas etiquetas; convertir al jefe de servicio de hospital en product manager de su propio equipo y de su empresa; incorporación del concepto de paciente-cliente; la dirección médica como dirección de empresa y la figura del gerente de hospital como 'hacedor' de los objetivos marcados por esa dirección. El hospital entendido como empresa lo manejará el facultativo mientras que la enfermería manejará la empresa; no habrá adjuntos ni FEAS, sino socios que deberán cambiar sus conceptos y vocabulario actuales... Todo este cambio en líneas generales de actuación y concepto es lo que se muestra en este "Hospital del futuro, proyecto de investigación sobre la Reinención del Hospital", patrocinado y elaborado por sanofi-aventis, que se va a presentar como un Libro Blanco a autoridades sanitarias, instituciones relacionadas con la Sanidad y a todas aquellas personas y entidades -hasta un total de mil- con capacidad para influir en este ámbito. El objetivo del estudio -realizado con la colaboración de más de 800 panelistas y la opinión de 15 personalidades expertas en la materia- es investigar las causas del agotamiento del modelo hospitalario actual y sentar las bases para su reinención, según se ha puesto de manifiesto en su presentación.

La mayoría de los puntos o conclusiones presentados con el estudio se fundamentan en el proyecto de Fundaciones que empezó su andadura a finales de los 90 "y que no llegó a cuajar porque los políticos que lo impulsaron sucumbieron ante las dificultades", según afirmó a EL MEDICO INTERACTIVO el director del estudio Francesc Moreu quien comentaba, asimismo, que aquel modelo también bebía del funcionamiento empresarial. En cuanto a su posible implantación paulatina por comunidades autónomas, Cataluña se llevaría la palma por su tradición en los modelos mixtos de gestión sanitaria "aunque en Andalucía también se están introduciendo con

éxito estos criterios”.

Los principales escollos a superar, como siempre, el modelo de financiación pre-existente y el criterio político imperante “evidentemente sería más fácil sacar adelante el modelo desde una perspectiva política liberal”. Aunque no se ha valorado la opinión de la sociedad civil para realizar el estudio sí se contempla su participación en los órganos de gestión del Hospital del Futuro a través de entidades de representación local y asociaciones.

“Encontramos que la mayoría de los hospitales actuales son igual que hace cuarenta años, excepción hecha de la introducción del MIR y el paso de enfermería a DUE, y la incorporación, a finales de los 80, de la figura del gerente. Mientras tanto sí se ha producido un cambio importante en las necesidades y expectativas de los profesionales, en la sociedad y en las empresas que fueron referencia en el modelo de gestión hospitalaria”, dice Francesc Moreu director del proyecto.

### **Criterios democráticos**

Para adecuar el hospital a la sociedad moderna habría que cambiar también el concepto actual de I+D+i, colocando la innovación en primer lugar y ubicando la I+D en manos de profesionales preparados y motivados para ello. En este sentido la formación continuada dejaría de hacerse en “congresos y seminarios” para pasar a la formación cotidiana en grupo. De hecho, en algunos hospitales se está incorporando la figura del coaching para materializar esta actividad”, dice Moreu.

Para hacer posible el cambio habría que sustituir el modelo de superespecialista por la visión troncal del médico para atender al paciente-cliente de forma general. Eliminar la jerarquización actual por modelos democráticos de funcionamiento sería una manera de potenciar al médico como profesional liberal, olvidando los conceptos funcionariales.

En la misma dirección los autores del estudio consideran que el Hospital del Futuro funcionará como un “hospital centro comercial, formado por una serie de negocios y equipos para dar servicio al cliente”. Por supuesto todo se realizará con criterios de rentabilidad y deberán introducirse los cambios necesarios en el actual modelo de carrera profesional para empezar de nuevo.

## **MEDICO INTERACTIVO**