

## **El centro de salud de La Rambla, en Córdoba, constituye la comisión de participación con asociaciones sociales y sanitarias**

**Esta nueva actuación pretende recoger la opinión de los ciudadanos sobre los servicios que reciben para incorporar futuras mejoras**

El centro de salud de la Rambla, en Córdoba, ha constituido una Comisión de Participación Ciudadana formada por representantes de las distintas asociaciones de ayuda a pacientes y familiares con distintos problemas de salud, así como por otros colectivos sociales a los que se presenta servicios de manera más intensa.

Entre las asociaciones, se encuentra las que trabaja con los enfermos y familiares de fibrosis quística, trasplantes, cáncer, alzheimer, personas con discapacidad, así como las que organizan a las mujeres de la localidad que son directamente receptoras de los servicios y actividad que desde el centro se impulsan.

En la reunión constituyente, los responsables del centro de salud trasladaron a los asistentes los resultados de las últimas encuestas de satisfacción realizada sobre el centro de salud y se plantearon alternativas de mejora, que se irán analizando progresivamente, para aplicar aquellas cuya viabilidad se vaya constatando.

### **Satisfacción y mejora continua**

En este sentido cabe recordar que el sondeo realizado para la Consejería de Salud por una empresa independiente, el Instituto de Estudios Sociales Avanzados de Andalucía (IESA) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, señala que del 92,2% de los usuarios de los centros de salud de Córdoba está satisfecho con el servicio recibido y nueve de cada diez lo recomendaría.

Para la delegada de la Consejería de Salud en Córdoba, María Isabel Baena, "aunque los niveles de satisfacción sean favorables, sólo la evaluación permanente de lo que hacemos nos permite mejorar, por lo que trabajar en salud no es una labor estrictamente clínica, sino que hay que trabajar con la ciudadanía para construir una sanidad cada vez más accesible, cercana y sensible a las necesidades individuales de los usuarios".

En este sentido, se felicitó por la iniciativa impulsada por los profesionales del centro de salud de La Rambla porque ella "estamos construyendo un sistema que garantiza y reconoce más derechos a los ciudadanos, a través de un servicio dinámico y en continua mejora, comprometido con soluciones y respuestas lo más rápidas y eficaces, y todo ello con la participación directa de la sociedad y las organizaciones que lo representan".

Web SAS