

# El Sindicato Médico dice que el 'Diraya' es una «pesadilla» para los pacientes

El programa de historia de salud digital tiene «fallos continuados con errores y desconexiones» y en las últimas dos semanas su funcionamiento ha sido un caos

El Sindicato Médico de Granada denuncia que el programa de historia de salud digital 'Diraya' se ha convertido en una «pesadilla» para médicos y pacientes. En las últimas dos semanas, según este sindicato, los médicos de los centros de salud de la provincia de Granada padecen, además de la lentitud propia del programa 'Diraya', «fallos continuados, con errores y desconexiones», que, a veces, duran toda una jornada, «haciendo insufrible el trabajo en la consulta, ya de por sí saturada por la falta de sustitutos».

De igual forma, este sindicato granadino ha señalado que los fallos en este programa, desde mediados de agosto y hasta el día de ayer, no han sido pequeños, «por lo que han entorpecido la actividad en las consultas».

Estos mismos fallos han ocasionado retrasos y «exasperación con gran irritación en pacientes y médicos», ha reconocido el Sindicato Médico de Granada, que entiende que esta situación afecta, incluso, «al clima recomendable para la relación paciente/médico», al llegar a situaciones límite en algunos casos y ocasionando perjuicios en la continuidad asistencial y en el registro de las Historias Clínicas.

## **Irresponsabilidad**

Al respecto, ha denunciado que la consejería de Salud parece ignorar «irresponsablemente» y de forma «reiterada» la importancia que el sistema informático tiene para ofrecer una atención sanitaria de calidad y con la seguridad requerida por pacientes y médicos», y ha pedido la comprensión y colaboración de los pacientes. También ha exigido al Servicio Andaluz de Salud más responsabilidad y diligencia en lo fundamental para la atención al ciudadano y «menos demagogia y triunfalismo en lo superfluo». «Sólo pedimos, por el bien de todos, que en el siglo XXI una herramienta informática funcione», ha señalado el Sindicato Médico de Granada.

El sistema informático Diraya, puesto en marcha por la Consejería de Salud, permite, entre otros aspectos, que el historial clínico de un enfermo pueda ser visto en cualquier consulta de toda la comunidad autónoma. Su ventaja es incuestionable. Pero también sus inconvenientes.

## **Ideal Granada**