

## **El Hospital de Cabra (Córdoba) desarrolla un plan de mejora de la atención a familiares y pacientes en situaciones de duelo**

**Una vez al mes se organiza un grupo de autoayuda para compartir experiencias y adquirir habilidades para afrontar las situaciones que le sobrevienen**

El Hospital Infanta Margarita de Cabra, Córdoba, ha puesto en marcha un plan de mejora en la atención a los familiares y pacientes que viven situaciones de duelo, a través de un grupo de autoayuda que se reúne mensualmente, en el que los participantes comparten experiencias para afrontar los problemas de salud propios o de sus familiares. Asimismo, en este grupo, dirigido por profesionales del centro, los participantes adquieren técnicas y habilidades emocionales y de comunicación para abordar la situación que les sobreviene.

El grupo de autoayuda lo ha puesto en marcha Enfermería Gestora de Casos y está dirigido a reducir los casos de duelo complicados y patológicos, así como a dar una respuesta al incremento de familiares y pacientes que solicitan ayuda, en situaciones tan complicadas.

De esta forma, además de mejorar la calidad en la atención sanitaria que estas personas reciben, esta actuación cumple una función preventiva, ya que permite sustituir la atención en Salud Mental y la medicalización de este proceso por herramientas y habilidades que faciliten el manejo de estas situaciones.

Según los profesionales responsables de esta iniciativa, los últimos meses, días o momentos del paciente que fallece y de la familia son clave para estas personas, por lo que resulta necesario incorporar a la práctica clínica mejoras que incrementen la calidad de la atención sanitaria prestada, tanto para que el cierre biográfico se realice con la mayor dignidad posible, como para que los familiares vivan la experiencia de la pérdida, con el menor trauma posible.

Web SAS