

El Colegio de Médicos creará una oficina para mediar con pacientes

ABC

CÓRDOBA. El Colegio de Médicos de Córdoba va a poner en marcha la primera Oficina del Paciente, cuya finalidad será mediar entre los enfermos y los profesionales al mismo tiempo que formará, informará y mantendrá comunicados a ambos colectivos.

El presidente del Colegio Oficial de Médicos en Córdoba, Serafín Romero, explicó que este gabinete se encargará de dar respuesta a las necesidades e inquietudes de los pacientes en la provincia y de mediar ante posibles conflictos.

Romero indicó que este nuevo recurso está adscrita a la Vocalía del Paciente y será la voz del enfermo en la junta directiva y la Comisión Deontológica del Colegio de Médicos de Córdoba, a través de su responsable, el doctor José Julio Cazalla.

Objetivos

La Oficina del Paciente se sustenta en cinco pilares básicos, uno de los cuales es la necesidad que tienen enfermos y cuidadores de estar informados acerca de una enfermedad o de distintos tratamientos.

Otros de esos pilares son la formación de pacientes, cuidadores y asociaciones, así como fomentar la investigación para desarrollar nuevas estrategias de mejora de las deficiencias en la atención a pacientes y por último, la colaboración de los agentes implicados en la atención del enfermo.

Asimismo, la Oficina del Paciente trabajará para que el enfermo se implique en la toma de decisiones sobre su salud. Es decir, intentará lograr que el paciente se involucre en el tratamiento de su propia enfermedad y favorecer, de este modo, la empatía con el médico. «De esta manera se fomenta una relación en el sistema sanitario más democrática y participativa», apuntó el Colegio de Médicos a través de un comunicado.

Además, también perseguirá la creación de un plan específico de atención integral y personalizada al colegiado médico con enfermedades físicas para mejorar su autonomía personal.

ABC