

El Área Sanitaria Norte de Córdoba implanta un sistema pictográfico para usuarios con deterioro de la comunicación verbal

Unas tablas que contienen símbolos facilitan al paciente una comunicación básica con los profesionales que le atienden

El Área Sanitaria Norte de Córdoba (ASNC), a través de la Unidad de Atención a la Ciudadanía y de la Dirección de Enfermería, ha distribuido a todos los puntos de urgencias y a los dispositivos de cuidados críticos y urgencias de la zona norte de la provincia un sistema de comunicación a través de cartelería, dirigido a los pacientes que tienen mermada su capacidad de comunicación verbal.

Este instrumento incrementa las facilidades de estas personas para solicitar información, expresar sentimientos y sensaciones o pedir algo cuando reciben atención sanitaria. En este sentido, la directora gerente del área, Margarita Sardinero, ha indicado que el principal objetivo de este sistema es "facilitar la comunicación de pacientes que no pueden hablar o tienen gran dificultad para hacerlo, a través de un panel basado en un sistema pictográfico de comunicación".

De esta forma, se pretende mejorar la calidad de vida de las personas, permitiendo el desarrollo de la autonomía personal y la autoestima y mejorar, además, los cuidados prestados, basados en una comunicación fluida, fiable y eficaz.

La tabla, traducida al español, inglés, árabe, francés, rumano, alemán y ruso, contiene una serie de símbolos pictográficos que facilita al usuario una comunicación básica, pero muy completa. De este modo, con sólo señalar la imagen, el profesional sabe lo que el usuario expresa, si es dolor o expone sus dudas, miedos y sensaciones.

La distribución de pictogramas en el panel se realiza en bloques relacionados por la temática, diferenciándose unas de otras por el color de fondo, lo que mejora la localización y aprendizaje por parte del paciente. El panel tiene dos

caras para facilitar su manejo y ambas caras tienen una parte común que incluye el abecedario, la numeración del 0 al 10 y los pictogramas enfermera/o, médico/a, sí, no, a veces, ¿cuándo?, ¿qué hora es?, etc.

El sistema de comunicación que reflejan estos paneles, que se han diseñado de manera que sean lo más intuitivos posible incluso para aquellas personas que no sepan leer o no conozcan el idioma, se inscribe dentro de la apuesta de la Consejería de Salud por mejorar las condiciones en que los ciudadanos reciben asistencia sanitaria, de manera que, en todo momento, la atención que se les presta se ajuste a sus principales necesidades y expectativas

Web SAS