

# El 92% de los cordobeses alaba su hospital y ensalza la atención médica

El informe de Salud refleja que la provincia está por encima de la media andaluza

EL DÍA | ACTUALIZADO 24.03.2009 - 01:00

El 92,2% de los cordobeses se muestra satisfecho con el servicio de atención primaria de los hospitales de la provincia, mientras que el 91,1% recomendaría su centro y el 91,2% a su médico de familia o pediatra. Éstos son algunos de los resultados de un sondeo realizado por el Instituto de Estudios Sociales Avanzados de Andalucía (IESA) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, del que ha informado ayer la Consejería de Salud.

En esta iniciativa, que sitúa a Córdoba "por encima de la media andaluza" en servicios sanitarios, se han tenido en cuenta a los cuatro centros hospitalarios cordobeses: Reina Sofía, Valle de los Pedroches, Infanta Margarita y Alto Gualquivir de Montilla. Este último, que se incorporó al estudio por primera vez en 2008, ha sido el centro "mejor valorado" al figurar entre los hospitales andaluces "mejor puntuados" en 21 de los 27 indicadores consultados.

El Hospital Valle de los Pedroches se encuentra por encima de la media andaluza en aspectos como la información dada por los médicos, la facilidad para identificar a los profesionales, el servicio recibido, la comodidad de las habitaciones, la facilidad para resolver trámites burocráticos y la calidad de la comida.

La "mayoría" de los encuestados ha asegurado que recomendaría el Hospital Reina Sofía de Córdoba y valora positivamente el servicio recibido.

Por otro lado, respecto a la atención recibida en las consultas de medicina especializada, el 92,5% ha aprobado el respeto en el trato recibido, el 89,9% de los cordobeses se muestra contento con la información que se le da sobre los tratamientos médicos y el 89,1% aprecia el grado de intimidad del usuario.

Asimismo, la satisfacción en relación a la atención recibida en Córdoba es valorada de forma positiva en el 86% de los casos y, en el 85,8%, los cordobeses afirman que recomendaría al especialista que le ha atendido. Además, el 82,2% de los entrevistados está satisfecho con los horarios de consulta y el 70,5% tiene una opinión favorable sobre el servicio de atención al usuario. En este apartado, los ciudadanos atendidos en Córdoba han aprobado la atención recibida en el Reina Sofía, Infanta Margarita y Valle de los Pedroches. Los tres centros se sitúan por encima de la media andaluza en muchos de los indicadores analizados.

## El Día de Córdoba