

El 87% de los usuarios está satisfecho con el tiempo de consulta médica, 9,4 minutos



ABC

CÓRDOBA. Los cordobeses se muestran satisfechos con el tiempo que su médico o pediatra les dedica, según los resultados de una encuesta a 5.133 usuarios en la provincia de Córdoba que refleja que el 87,5 por ciento de los encuestados valora este servicio.

Además, el 90 por ciento muestra su satisfacción con el servicio que reciben en hospitales y el 83,6 por ciento con las consultas externas de especialidades, según explicó la Junta en un comunicado.

En el ámbito de la Atención Primaria de Córdoba, se ha entrevistado a 2.333 usuarios pertenecientes a 37 centros de salud, 63 consultorios y cuatro consultorios locales.

De los resultados se desprende que el 87,3 por ciento de los cordobeses están satisfechos o muy satisfechos con sus centros de salud y que un 83,5 por ciento de los encuestados recomendaría su centro a un familiar o amigo.

Los usuarios encuestados en los centros de atención primaria otorgaron las valoraciones más altas al respeto en el trato, con un 93,2 por ciento, así como con un 92,4 por ciento al grado de intimidad en la consulta.

Este año, como novedad, se ha preguntado a los usuarios de los centros hospitalarios sobre el tiempo que les ha dedicado su médico de familia en la consulta, que se ha cifrado en la provincia en 9,4 minutos de media y con el que se muestran satisfechos el 89,4 por ciento de los encuestados.

En los tres hospitales públicos de la provincia se ha realizado un total de 1.200 entrevistas a personas ingresadas y los resultados indican que el 90,1 por ciento de los ciudadanos está satisfecho o muy satisfecho con la atención recibida en el hospital.

En cuanto a las consultas externas de especialidades se ha entrevistado a 1.600 personas en un total de cuatro centros entre hospitales y centros periféricos de especialidades.

De la encuesta se desprende que el 83,6 por ciento de los usuarios se muestra satisfecho o muy satisfecho de la atención recibida, por encima del valor obtenido en 2005, que fue de un 82,8 por ciento.

ARCHIVO

La mayoría de los encuestados está satisfecho con el tiempo que les dedica su médico