

El 85 por ciento de los españoles tiene un alto grado de confianza en los profesionales sanitarios

Redacción

Se presentan los datos del Barómetro Sanitario 2007, que destaca que 7 de cada 10 españoles considera que la Sanidad pública funciona bien o bastante bien

Madrid (10-7-08).- La mayoría de la población española (el 85 por ciento) afirma tener un alto grado de confianza en los profesionales médicos y considera que realizan su labor adecuadamente. Así se pone de manifiesto en el Barómetro Sanitario 2007, que ha sido presentado por el ministro de Sanidad, Bernat Soria, el secretario general de Sanidad, José Martínez Olmos, y la subsecretaria, Consuelo Sánchez Naranjo, y que destaca también que 7 de cada 10 españoles creen que la Sanidad pública funciona bien o bastante bien. Junto a la capacidad profesional, la tecnología disponible es otro de los aspectos mejor valorados.

La confianza de los ciudadanos se centra también en la seguridad del sistema sanitario, ya que el 90 por ciento de los consultados por este sondeo afirma que ni ellos ni sus familiares han sido víctimas de ningún tipo de error. El estudio refleja que, en una escala de puntuación de 1 a 10, la satisfacción general con el sistema sanitario público se sitúa en 6,3 puntos, lo que confirma la paulatina tendencia al alza que se produce desde que se mide esta valoración, según se ha destacado desde el Ministerio de Sanidad, que ha comentado que en 2002, la media fue de 5,9 puntos.

En una escala de 1 a 10, la mayoría de las características o aspectos que se analizan en el Barómetro muestran una puntuación alta, por encima de 6 puntos y muchos de ellos con una calificación superior a 7. No obstante, los ciudadanos resaltan su opinión negativa sobre los tiempos de espera para determinados actos asistenciales.

En Atención primaria, los aspectos mejor valorados son la cercanía de los centros (7,64); la confianza y seguridad que transmite el médico (7,27); y el trato recibido por el personal sanitario (7,33). El tiempo dedicado por los médicos a cada paciente merece una puntuación de 6,32; la misma que se asigna al tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita. El tiempo de espera en la sala de consulta (5,48) y el que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas (5,26) son los aspectos peor valorados.

En Especialidad Ambulatoria, el número de especialidades a las que se tiene acceso es la cuestión que recibe una puntuación más alta (7,24); seguida por el equipamiento y los medios tecnológicos de que dispone la Sanidad pública (7,16); y el trato recibido por el personal sanitario (7,07). Los aspectos peor valorados son los relativos al tiempo de retraso en hacer las pruebas diagnósticas (4,70) y lo que tarda el médico en ver al paciente desde que éste pide cita (4,71).

Con respecto a las hospitalizaciones, un 84,5 por ciento de los usuarios de los hospitales afirma que recibió una atención buena o muy buena y el 72,5 declara que tuvo asignado un médico de referencia durante el tiempo que estuvo ingresado. Entre los mejores aspectos figuran el equipamiento y la tecnología (7,58); los cuidados y la atención del personal médico (7,12) y de enfermería (7,21); y la información recibida sobre el problema concreto de salud (7,02). Los aspectos peor valorados son el tiempo de demora para el ingreso no urgente (4,53); y el número de personas con las que se ha de compartir la habitación (5,44).

Del total de encuestados, un 31,7 por ciento manifiesta que tuvo que acudir a urgencias en el último año y el 49,5 de ellos utilizó el servicio de urgencias de un hospital público. Las dos razones principales por las que acudieron al servicio de urgencias del hospital es la no coincidencia con el horario del médico de familia (38,6 por ciento) y la existencia de más medios en los hospitales (35,2). El 79,4 por ciento de las personas que utilizaron este servicio manifiesta que les atendieron muy bien o bien, y para el 65,9 la atención recibida en la última urgencia se prestó con mucha o bastante rapidez.

Por otro lado, la mayoría de los consultados manifiesta su preferencia por los servicios sanitarios públicos frente a los privados, en especial, en la atención en urgencias, consultas de Medicina de Familia y Pediatría, y hospitalización.

Equidad en el acceso

Los datos del Barómetro destacan, por otro lado, que la mayoría de los españoles consideran que el sistema sanitario público es equitativo en el acceso a las prestaciones sanitarias, aunque el lugar de residencia (zona rural o urbana) es la situación que provoca mayor consideración de desigualdad (44,9 por ciento cree que no reciben iguales servicios), aunque otro 43,5 por ciento de los encuestados opina que sí se prestan los mismos servicios en ambos medios.

Por otro lado, el 45,3 por ciento de los encuestados cree que se prestan los mismos servicios en todas las Comunidades (en 2006 lo creía el 46,6 por ciento); y el 31 opina lo contrario (30,2 en 2006). Sin embargo, el 85 por ciento de los consultados considera necesario que las Comunidades Autónomas se pongan de acuerdo a la hora de ofertar nuevos servicios a los ciudadanos.

Médico Interactivo