

El 70% de los pacientes va a Urgencias sin pasar por el médico de cabecera

Córdoba

02:58 EL DÍA / S. V.

Siete de cada diez cordobeses acuden a Urgencias por decisión propia y no por mandato del médico de cabecera o derivación desde Atención Primaria, lo que provoca en parte los episodios de saturación de este servicio hospitalario como el vivido la semana pasada. El motivo para casi la mitad de la población -44 por ciento- es que no coincide la hora de la visita al servicio hospitalario por determinada dolencia -la mayoría leves- con el horario de su médico de cabecera, mientras que el 38 por ciento lo hace porque en los complejos sanitario hay más medios, según los datos del Barómetro Sanitario de 2006 que acaba de publicar el Ministerio de Sanidad con encuestas realizadas en todas las comunidades autónomas.

Este informe mide la satisfacción de los usuarios con el sistema sanitario y la elección de la sanidad pública o privada en función de las demandas médicas. Así, la mitad de la población cree que el sistema sanitario público funciona bien pero necesita cambios y en Andalucía se le da una valoración de 6,07 sobre diez, algo más bajo que la media nacional situada en 6,23.

Los datos de Andalucía, extrapolables a las distintas provincias, revelan que la última vez que se usó el Servicio de Urgencias, el 52 por ciento lo hizo en los hospitales y el 38 en Atención Primaria. La media es de dos visitas al año. Respecto a la atención en la última visita, la mitad considera que se le atendió con bastante rapidez.

Otro de los aspectos recogidos en este barómetro es la elección de la sanidad pública o privada. Más de la mitad de los cordobeses elige el sistema sanitario público para una enfermedad grave -52 por ciento frente al 37 por ciento que elegiría la privada-. Los motivos que hacen que se valore más el sistema público son la tecnología y los medios y la capacitación de los médicos y enfermeros. En cambio, se prefiere una clínica privada cuando se habla de rapidez en la atención, información al paciente, trato personal y comodidad de las instalaciones.

Con todo, los usuarios prefieren los centros del SAS para ingresos, urgencias y consultas atención primaria, pero para la visita del especialista se elige la privada. A la hora del trato, la mayoría de los cordobeses y andaluces considera que se le ha atendido bien (igual que lo que esperaba) tanto en consultas como en urgencias. El barómetro indica también que la mayoría de los ingresos -44 por ciento- es para operaciones, por delante de la hospitalización para tratamientos y pruebas.

Los andaluces creen que en los últimos cinco años han mejorado los servicios sanitarios, y que el sistema de Andalucía es igual al de otras comunidades autónomas. Con todo, ocho de cada diez ciudadanos creen que se tendrían que ofrecer nuevos servicios.