

Los pacientes reclaman más mejoras en Avenida de América

04/04/2007 M.J. RAYA



Usuarios en el interior del edificio de Avenida de América.
Foto:A.J. GONZALEZ

Los usuarios cordobeses opinan que las consultas de especialidades de la Avenida de América tienen mucho que mejorar, pues tras responder a 34 preguntas acerca de los servicios que allí se prestan, casi la mitad de las cuestiones, 16, se encuentran por debajo de la media andaluza en cuanto a satisfacción. La Delegación de Salud dio ayer a conocer los resultados de la última encuesta de satisfacción realizada a 5.133 usuarios de la provincia de Córdoba a mediados del año pasado, cuyos datos relativos a los centros de salud ya fueron avanzados por este diario. Este estudio muestra un nivel de satisfacción del 87,3% en los centros de salud, del 90,1% en los hospitales y del 83,6% en las consultas externas de especialidades, con lo que este último dato habría empeorado.

Las consultas de la Avenida de América estarían por debajo de la media andaluza en cinco puntos más que en la encuesta anterior, entre ellos la satisfacción en el trato, el grado de intimidad, el respeto, confianza en la consulta, la valoración de los médicos, enfermeros y auxiliares, la limpieza o la comodidad. Por su parte, destacaría por encima de la media el tiempo de espera y la señalización de las consultas.

En el lado contrario, las Consultas Externas del hospital Reina Sofía sí han mejorado ligeramente respecto al anterior estudio, con 8 de los 34 indicadores por encima de la media andaluza, entre ellos el nivel de satisfacción, el respeto, confianza en la consulta, limpieza o comodidad. Aunque las consultas de especialidades que más sobresalen en Córdoba son las que se prestan en el hospital de Pozoblanco, muy bien valoradas, pues casi la mitad de sus indicadores están por encima de la media andaluza en cuanto a satisfacción. Sin embargo, los usuarios de las consultas del hospital de Cabra *suspenden* ocho de las cuestiones, tales como la resolución de trámites, la confianza en la consulta o la valoración de los médicos, y solo destacaría por encima de los niveles medios andaluces la labor de los enfermeros.