

ENCUESTA ENTRE LOS CIUDADANOS.

## En torno al 90% de los usuarios, satisfechos con el Reina Sofía

**El hospital de Los Pedroches es el mejor valorado de la provincia. En Atención Primaria los pacientes hallan más carencias.**

19/06/2007 ANA ROMERO



Panorámica del exterior del hospital universitario Reina Sofía.  
Foto:A.J. GONZALEZ

Entre el 87,6% y el 93,4% de los usuarios del hospital universitario Reina Sofía se muestran satisfechos o muy satisfechos con el centro, una cifra que está en la media de Andalucía. Estos datos proceden de las encuestas de satisfacción que realiza el Servicio Andaluz de Salud (SAS) entre los ciudadanos que acuden a sus centros sanitarios y corresponden al año 2006.

Con respecto al Reina Sofía, entre el 95,3% y el 98,7% de los usuarios recomendaría el hospital a otras personas, una cifra que supera la media andaluza. También están por encima de la media las valoraciones del horario de visitas y de las prestaciones del hospital (entre el 86,3% y el 93,5% de los pacientes afirman que "no falta ninguna prestación importante" en el centro).

La encuesta dedica un bloque específico al parto, en el que el grado de satisfacción general está en la media (entre el 71,3% y el 94,6%). El complejo sanitario del Reina Sofía está por debajo de la media andaluza

en cuanto a la señalización del hospital (entre el 74,9% y el 83% la consideran satisfactoria), comodidad de las habitaciones (51,3% al 61%), intimidad en el hospital (39,4% al 49,2%) y también en la respuesta a la frase "nada debe mejorar en el hospital", algo que solo respondieron afirmativamente entre el 19,6% y el 28,4% de los usuarios.

**EL MEJOR VALORADO** El hospital mejor valorado de la provincia es el del Valle de los Pedroches, en Pozoblanco, que supera la media andaluza de satisfacción de los pacientes en 23 de los 43 indicadores o preguntas que se hacen a los ciudadanos para detectar su opinión sobre los centros. El grado de satisfacción general está entre el 89,1% y el 94,4% de los usuarios, y también supera la media andaluza en comodidad de las habitaciones y del edificio, facilidades para trámites, calidad de la comida, comprensión de la información, respeto en el trato o en que entre el 92% y el 96,6% recomendarían el centro.

Con respecto al Infanta Margarita, de Cabra, el nivel de confianza está entre el 84,8% y el 91,2% y en la mayoría de los indicadores está dentro de la media andaluza, aunque suspende en confianza en la asistencia recibida (entre el 60,7% y el 70,2%).

Los datos son menos halagüeños en cuanto a la Atención Primaria. En el Distrito Córdoba, los centros de Atención Primaria están por debajo de la media andaluza en cuanto a la satisfacción de sus usuarios en 28 de los 59 indicadores que se plantean a los ciudadanos. Entre los peor valorados está el tiempo de espera, la comodidad de los edificios, el tiempo de dedicación del pediatra, el grado de intimidad durante la consulta, la confidencialidad de los datos clínicos, la organización del centro, la disponibilidad del personal, la valoración de los enfermeros, la información sobre los tratamientos o las citas con los especialistas, entre otros.

DIARIO CORDOBA