

## El 70% de los españoles piensa que el sistema sanitario funciona bien

- Los entrevistados se decantan por los servicios sanitarios públicos

Actualizado jueves 22/03/2007 14:00 (CET)



### EUROPA PRESS

MADRID.- El 69,7% de los españoles piensa que el Sistema Nacional de Salud funciona bien o que solamente necesita algunos cambios. Este porcentaje se incrementa en dos puntos respecto al año 2005 (67,7%), según el Barómetro Sanitario del año 2006, presentado por el Ministerio de Sanidad y Consumo.

Según este estudio de prospección nacional, realizado por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), las mujeres son algo más críticas que los hombres. Frente al 71,3% de los hombres que valoran positivamente el sistema, hay un 68% de mujeres con la misma opinión.

En una escala del uno al 10, la **satisfacción general** con el sistema sanitario se sitúa en 6,2 puntos, confirmándose la tendencia paulatina al alza de años precedentes. Y ha disminuido en 0,7 puntos el porcentaje de quienes opinan que sería necesario **rehacer el sistema totalmente** (4,4%).

En **atención primaria**, el 84% considera que ha recibido una atención buena o muy buena. Los aspectos mejor valorados son la cercanía de los centros; la confianza y seguridad que transmite el médico y el trato recibido por el personal sanitario. El tiempo dedicado por los médicos merece una puntuación de 6,5 sobre 10, similar a la que alcanza el proceso de citación. Con un 5,6, el tiempo de espera en sala es el aspecto peor valorado.

En el caso de la **atención especializada ambulatoria**, el 81,6% manifiesta que fue buena o muy buena. Los aspectos mejor valorados son el número de especialidades a las que se tiene acceso; el equipamiento y los medios tecnológicos disponibles y el trato recibido por el personal sanitario. Obtuvieron una peor nota la demora desde que se recibe la cita hasta la consulta, la espera hasta la realización de las pruebas diagnósticas, las dificultades para obtener cita y el tiempo de espera en sala.

Un 83,5% de los usuarios de los **hospitales** afirma haber recibido un trato bueno o muy bueno y el 73,4% declara que tuvo asignado un médico de referencia durante el tiempo que estuvo hospitalizado. Entre los aspectos mejor puntuados figuran el equipamiento y la tecnología; los cuidados del personal médico y de enfermería y la información recibida. Los peor valorados son el tiempo de demora

para el ingreso no urgente (4,5) y el número de personas con las que se ha de compartir la habitación (5,4).

Al calificar las **urgencias**, un 29,1% declara haber acudido a ellas y el 53,4% afirma haber empleado las urgencias hospitalarias. El 76,9% de los usuarios de este servicio opina que la atención fue muy buena o bastante buena y el 65,9% afirma que, en la última urgencia, fue atendido con mucha o bastante rapidez.

Sobre las **listas de espera**, el 51,2% de los encuestados considera que la situación no ha cambiado. Sin embargo, aumenta en casi 3 puntos la proporción de los que creen que se están llevando a cabo acciones de mejora.

### **Sanidad pública o privada**

A la hora de utilizar un servicio sanitario, los entrevistados se decantan en mayor proporción por un servicio público en los cuatro casos explorados: atención primaria (58,7 frente a 34,5), asistencia especializada (46,2 frente a 45,6), hospitalización (59,5 frente a 33) y, sobre todo, urgencias (62,1 frente a 30,5).

La elección del servicio público radica en la mejor valoración de la **tecnología y medios disponibles** (61,8%) así como de la capacitación del personal sanitario (50%). La elección del servicio privado se relaciona más con factores de **rapidez** (70,2%), confortabilidad (63,6%) y trato personal (47,9%).

La **utilización** de los servicios públicos en atención primaria, especializada, hospitalización y urgencias se mantiene en la línea de los últimos años. Así, el 71,2% de los encuestados reconoce haber acudido a consulta médica de atención primaria, con una media de 4,4 veces en los últimos 12 meses. En este apartado, el porcentaje de mujeres es 10 puntos superior al de hombres.

El 44,1% ha visitado a un médico especialista, con una media de dos veces al año. También en este caso el porcentaje de mujeres (50%) es superior al de hombres (38,1%). El 29,1% de los encuestados afirmó haber utilizado las urgencias (1,8 veces al año). Y el 9,5% manifestó haber ingresado en un hospital público (1,1 veces al año).

La gran mayoría de los ciudadanos opina que el **sistema sanitario es equitativo** en el acceso. El lugar de residencia (zona rural o urbana) es la situación que provoca mayor apreciación de desigualdad. Un 84% pide que las Comunidades Autónomas se coordinen para ofertar nuevos servicios.