

Aseguran que el SAS usa a los sanitarios para evitar reclamaciones

04/12/2007 REDACCION

El sindicato profesional de enfermería Satse ha denunciado que el Servicio Andaluz de Salud (SAS) ha puesto en marcha una campaña informativa, difundida a través de dípticos, que está entregando a los profesionales, a través de los que, según este colectivo, "adoctrina y utiliza a los profesionales para evitar que el paciente, sus familiares o el usuario en general pongan una reclamación haciendo uso del derecho que tienen si lo estiman oportuno". Satse asegura que en el díptico que el hospital Reina Sofía entrega a los trabajadores se indica que si el profesional se ve obligado a escuchar una queja por parte del usuario deberá atenderla, con independencia de que la misma sea objeto de una actuación personal del empleado o no. Satse añade que esto equivale a que el sanitario deberá atender quejas relacionadas con la limpieza de la televisión, aspecto o temperatura de la habitación o estado del mobiliario.

Este sindicato cree que el SAS trata de "adoctrinar" a los profesionales por distintas vías, con el único objetivo de evitar que el usuario ponga una reclamación.

Diario Córdoba